

Mes médicaments
chez moi

Mes Médicaments Chez Moi

GUIDE INTERFACE PHARMACIEN



Mes médicaments
chez moi

Mise à Jour : 28-04-2021

SOMMAIRE

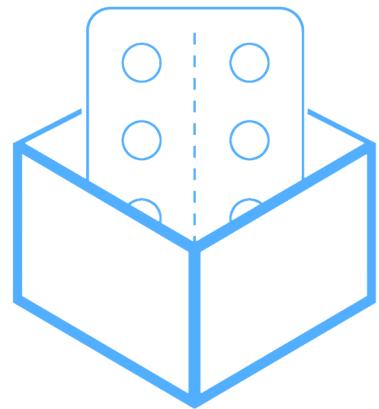
1. PRÉSENTATION

- A. Présentation de la plateforme **3 - 4**

2. GUIDE - INTERFACE PHARMACIEN

- A. Préambule **5 - 6**
- B. Connexion **7 - 8**
- C. Tableau de bord **9 - 11**
- D. Ajouter un nouveau patient **12 - 14**

PRÉSENTATION



Mes médicaments
chez moi

PRÉSENTATION

Mes Médicaments Chez Moi est une plateforme éditée par La Poste qui propose aux pharmacies une solution de services :

- La livraison de médicaments pour leurs patients avec ordonnance ou sans ordonnance, par facteur en J+2 ou par coursier en moins de 2 heures.
- La prise de RDV* à l'officine pour optimiser l'intervention du pharmacien au sein du parcours de santé des patients.

Les livraisons sans ordonnance peuvent être commandées dans des cas précis, par exemple par un pharmacien qui gère le compte d'un patient directement, et gardant l'ordonnance dans la pharmacie.

Les commandes de livraisons peuvent également provenir directement par les patients à partir du site web <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> auprès de leur pharmacie habituelle.

Si la demande de livraison comporte une ordonnance, le livreur (*coursier ou facteur*) devra passer chez le patient prendre l'original de l'ordonnance, la carte vitale originale ou l'attestation de la carte vitale et éventuellement la carte mutuelle.

Si la demande ne comporte pas d'ordonnance, le pharmacien peut demander une livraison directement.

La plateforme <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> permet aussi la prise de rendez-vous d'un patient auprès de sa pharmacie habituelle.

Après enrôlement, Mes médicaments chez moi met à disposition une interface de gestion des livraisons et des rendez-vous : <https://pharma.mesmedicamentschezmoi.com>.

* Mai 2021

A - PRÉAMBULE

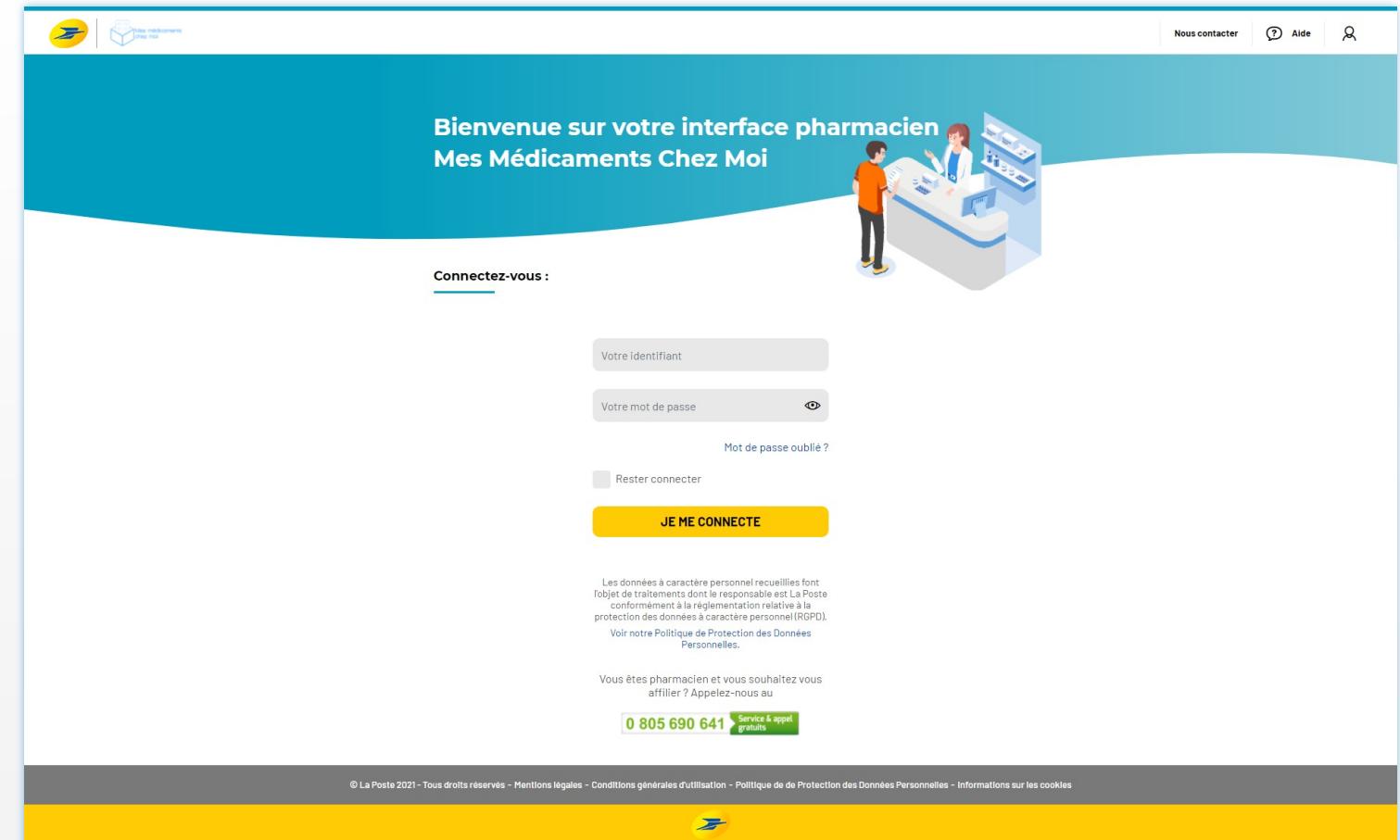
INTERFACE PHARMACIEN | Préambule

Pour pouvoir accéder à votre interface pharmacien et vous connecter, vous devez avoir été enrôlé auprès de Mes médicaments Chez Moi.

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez contacter gratuitement notre service clients au

0 805 690 641

Service & appel gratuits



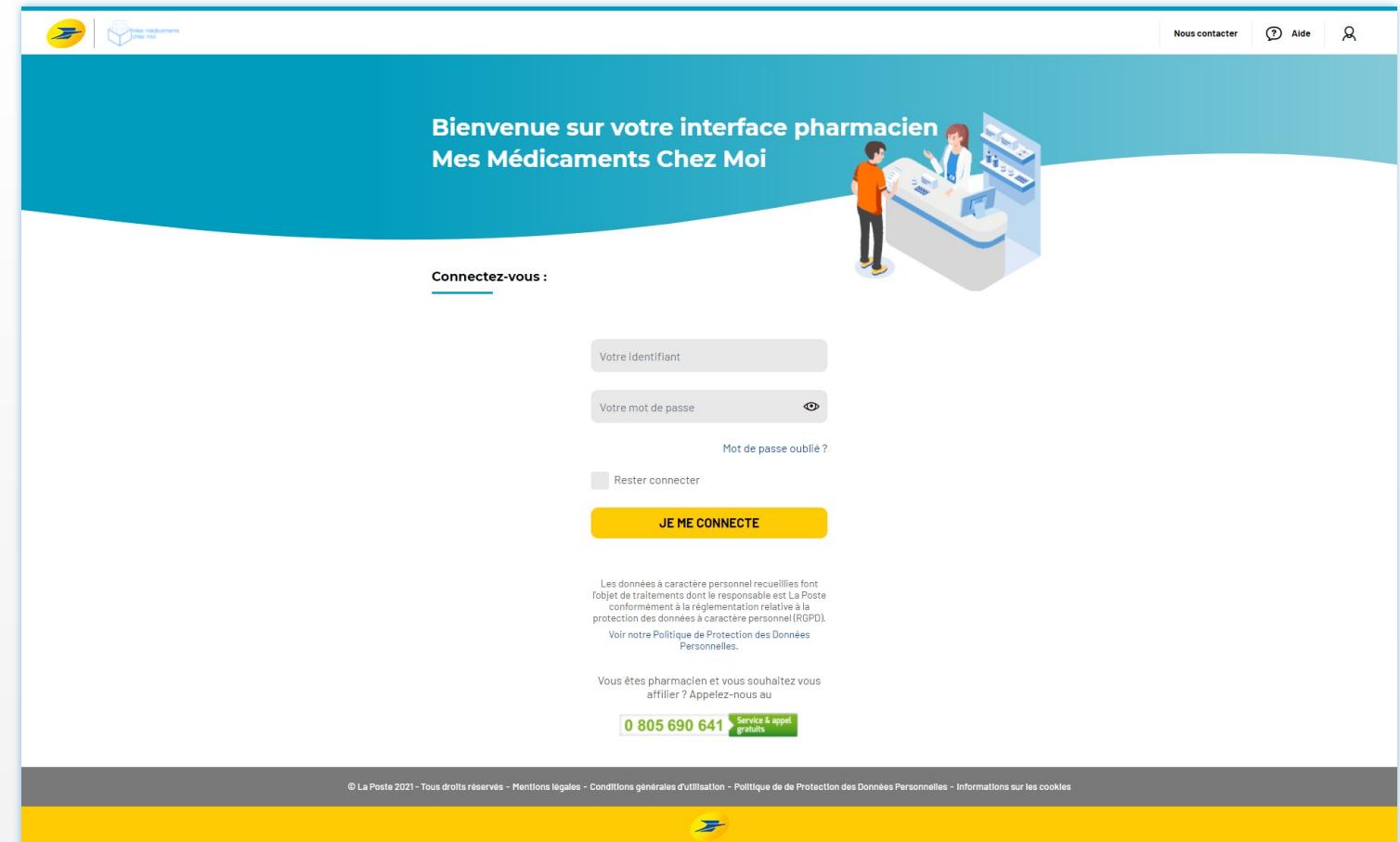
B - CONNEXION



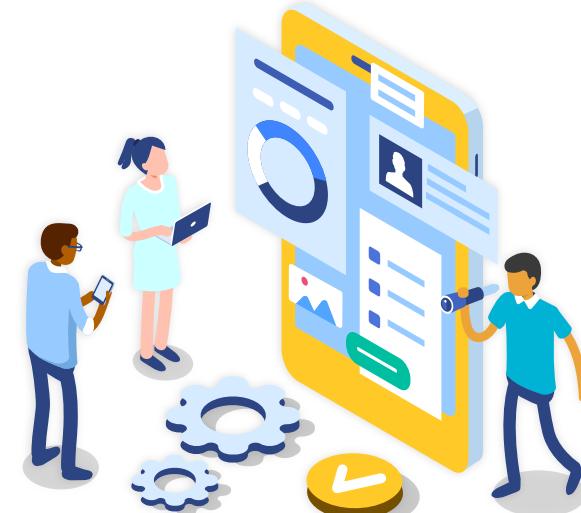
INTERFACE PHARMACIEN | Connexion

Commencez par vous connecter à votre interface à l'aide de vos identifiant et mot de passe reçus par email après votre enrôlement.

Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) pour en générer un nouveau, que vous recevrez sur l'email renseigné dans vos informations de compte.



C - TABLEAU DE BORD



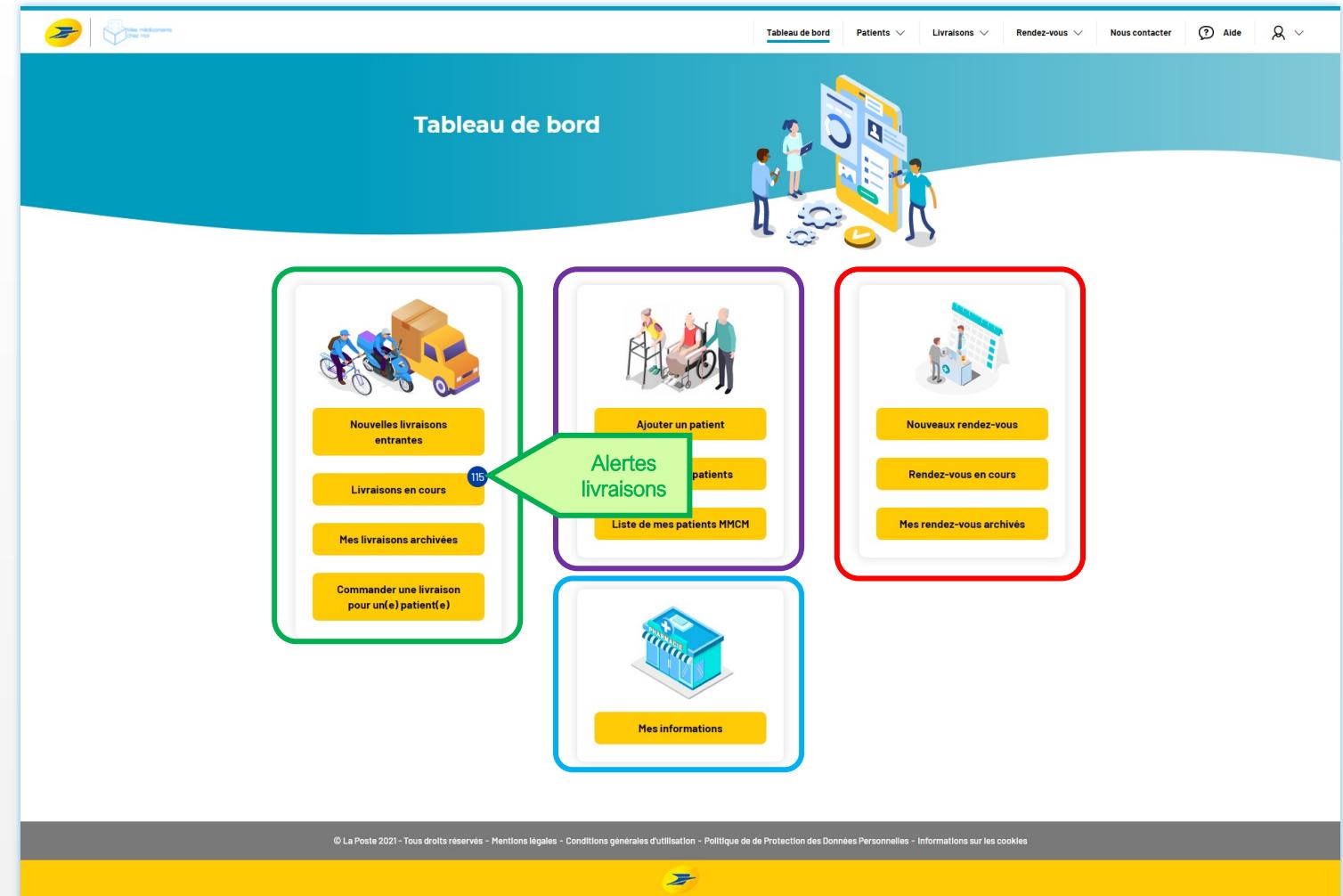
INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

Une fois la connexion établie, vous serez redirigé vers votre tableau de bord.

Vous pourrez y trouver plusieurs blocs :

1. Le bloc **LIVRAISON** - Dans ce premier bloc, vous pourrez y retrouver vos nouvelles livraisons, vos livraisons en cours, ainsi que vos livraisons archivées. Vous visualisez les alertes de livraisons. Il vous sera possible de commander une livraison pour un(e) patient(e).

2. Le bloc **PATIENT** - Dans ce deuxième bloc, vous pourrez ajouter un nouveau patient, voir la liste de vos patients et également la liste de vos patients MMCM (*NDLR: la différence entre ces deux derniers réside dans le fait que vous pouvez avoir des patients qui n'ont pas encore commandé une livraison sur MMCM*).



The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) for a pharmacist. The interface is divided into several sections:

- Livraison:** This section is highlighted with a green box. It contains icons for a delivery truck and a bicycle, and buttons for 'Nouvelles livraisons entrantes', 'Livraisons en cours' (with a notification badge showing 115), 'Mes livraisons archivées', and 'Commander une livraison pour un(e) patient(e)'.
- Patient:** This section is highlighted with a red box. It contains icons for a patient in a wheelchair and a doctor, and buttons for 'Ajouter un patient', 'Liste de mes patients' (with a notification badge showing 115), and 'Liste de mes patients MMCM'.
- Rendez-vous:** This section is highlighted with a blue box. It contains icons for a calendar and a doctor's office, and buttons for 'Nouveaux rendez-vous', 'Rendez-vous en cours', and 'Mes rendez-vous archivés'.
- Mes informations:** This section is highlighted with a yellow box. It contains an icon of a building and a button for 'Mes informations'.

At the top of the dashboard, there are navigation links: Tableau de bord, Patients, Livraisons, Rendez-vous, Nous contacter, Aide, and a user profile icon. The bottom of the dashboard includes a footer with legal notices: © La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies.

INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

3. Le bloc **RENDEZ-VOUS** - Dans ce troisième bloc, vous pourrez vous pourrez y retrouver vos nouveaux rendez-vous, vos rendez-vous en cours, ainsi que vos rendez-vous archivés. Ce bloc n'est pas encore disponible.

4. Le bloc **INFORMATIONS** - Dans ce dernier bloc, vous retrouverez les informations de votre pharmacie.

Nous allons commencer par **Ajouter un nouveau patient** et donc cliquer sur le bouton du même nom.

The screenshot shows the La Poste Pharmaciens dashboard with the following layout:

- Top Bar:** Includes the La Poste logo, a 'Mes médicaments chez moi' icon, and navigation links: Tableau de bord, Patients, Livraisons, Rendez-vous, Nous contacter, Aide, and User profile.
- Header:** 'Tableau de bord' with a small illustration of two people interacting with a large smartphone displaying a dashboard.
- Sections:**
 - Nouvelles livraisons entrantes:** Shows icons of a truck and a bicycle, and buttons for 'Nouvelles livraisons entrantes', 'Livraisons en cours' (with a '115' notification), 'Mes livraisons archivées', and 'Commander une livraison pour un(e) patient(e)'.
 - Ajouter un patient:** Shows icons of a patient in a wheelchair and a doctor, and buttons for 'Ajouter un patient', 'Liste de mes patients', and 'Liste de mes patients MMC'.
 - Mes informations:** Shows an icon of a building and a button for 'Mes informations'.
 - Nouveaux rendez-vous:** Shows an icon of a calendar and a doctor, and buttons for 'Nouveaux rendez-vous', 'Rendez-vous en cours', and 'Mes rendez-vous archivés'.
- Bottom Bar:** Includes a copyright notice: '© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies'.

D - AJOUTER UN NOUVEAU PATIENT



INTERFACE PHARMACIEN | Ajouter un nouveau patient

Une fois sur la page « **Ajouter un patient** » ci-contre. Il vous suffira de compléter les champs obligatoires suivants :

1. Adresse (*NDLR*: Vous verrez à la page suivante à quoi sert le bouton « *Tester l'adresse* »),

2. Civilité (*NDLR*: le champs « *enceinte* » ci-contre apparaîtra en bas du formulaire si la civilité est définie à « *Mme* »),

3. Nom,

4. Téléphone (*NDLR*: mobile ou fixe, un seul de ses deux numéros est obligatoire),

5. Référence patient.

Vous pouvez également remplir les champs non-obligatoires :

A. Complément d'adresse,

B. Email,

C. Date de naissance,

D. Ville de naissance,

E. Allergie(s),

F. Maladie chronique,

G. Si votre patiente est enceinte ou non.

Enceinte	<input checked="" type="checkbox"/>	NON	<input type="checkbox"/>	OUI
----------	-------------------------------------	-----	--------------------------	-----

Ajouter un patient



Informations du patient

Adresse*	15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	Tester l'adresse
Civilité	M	
Nom*	Jean	Martin
Téléphone*	0612345678	0321346578
Complément adresse	Digicode 3950	
Email		
Date de naissance	24 septembre 1957	
Ville de naissance	Pompignac (33)	
Référence patient*	13SDGF70B95	
Allergie	Pénicilline	
Maladie chronique	Description de la maladie chronique	

* Informations obligatoires

Retour **Valider**

INTERFACE PHARMACIEN | Ajouter un nouveau patient

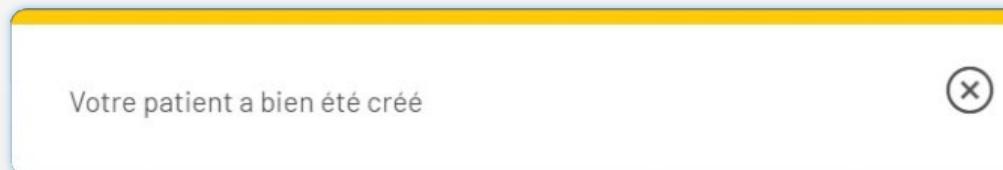
Une fois l'adresse de votre patient(e) saisie, cliquez sur « **Tester l'adresse** ».

Vous serez directement informé si cette adresse est éligible à la livraison :

- 1. Par coursier** (*NDLR Correspond à une zone polygonale de présence de coursiers autour de la pharmacie*),
- 2. Par facteur** (*NDLR Correspond à une liste de codes postaux gérés et desservis par l'établissement La Poste autour de l'adresse de la pharmacie*).

Une fois toutes les informations saisies, cliquez sur le bouton valider pour créer le nouveau patient.

Le message ci-dessous vous informant que « **Votre patient a bien été créé** » apparaîtra sur votre écran.



Ajouter un patient

Informations du patient

Adresse*

Civilité

Nom*

Téléphone*
(un numéro obligatoire)

0612345678 0321345678

Complément adresse

Code postal 31950

Email

Date de naissance

24 septembre 1957

Ville de naissance

Pompijnac (31)

Référence patient*

112200170095

Allergie

Pénicilline

Maladie chronique

Description de la maladie chronique

* Informations obligatoires

Retour Valider



MERCI