

Mes médicaments  
chez moi

Mes Médicaments Chez Moi

# GUIDE INTERFACE PHARMACIEN

# SOMMAIRE

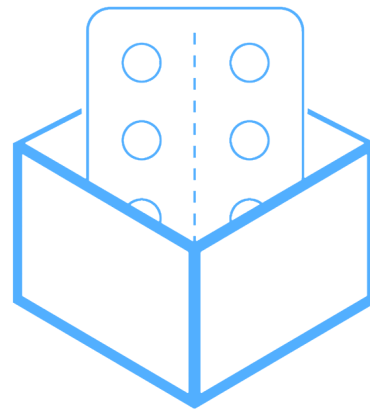
## 1. PRÉSENTATION

A. Présentation de la plateforme	3 - 4
----------------------------------	-------

## 2. GUIDE - INTERFACE PHARMACIEN

A. Préambule	5 - 6
B. Connexion	7 - 8
C. Tableau de bord	9 - 11
D. Ajouter un nouveau patient	12 - 14

# PRÉSENTATION



Mes médicaments  
chez moi

# PRÉSENTATION

Mes Médicaments Chez Moi est une plateforme éditée par La Poste qui propose aux pharmacies une solution de services :

- La livraison de médicaments pour leurs patients avec ordonnance ou sans ordonnance, par facteur en J+2 ou par coursier en moins de 2 heures.
- La prise de RDV\* à l'officine pour optimiser l'intervention du pharmacien au sein du parcours de santé des patients.

Les livraisons sans ordonnance peuvent être commandées dans des cas précis, par exemple par un pharmacien qui gère le compte d'un patient directement, et gardant l'ordonnance dans la pharmacie.

Les commandes de livraisons peuvent également provenir directement par les patients à partir du site web <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> auprès de leur pharmacie habituelle.

Si la demande de livraison comporte une ordonnance, le livreur (*coursier ou facteur*) devra passer chez le patient prendre l'original de l'ordonnance, la carte vitale originale ou l'attestation de la carte vitale et éventuellement la carte mutuelle.

Si la demande ne comporte pas d'ordonnance, le pharmacien peut demander une livraison directement.

La plateforme <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> permet aussi la prise de rendez-vous d'un patient auprès de sa pharmacie habituelle.

Après enrôlement, Mes médicaments chez moi met à disposition une interface de gestion des livraisons et des rendez-vous : <https://pharma.mesmedicamentschezmoi.com>.

\* Mai 2021

## A - PRÉAMBULE

# INTERFACE PHARMACIEN | Préambule

Pour pouvoir accéder à votre interface pharmacien et vous connecter, vous devez avoir été enrôlé auprès de Mes médicaments Chez Moi.

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez contacter gratuitement notre service clients au

**0 805 690 641**

**Service & appel  
gratuits**

The screenshot shows the login page for the 'Mes Médicaments Chez Moi' pharmacist interface. At the top, there is a blue header with the La Poste logo and 'Mes médicaments chez moi' on the left, and links for 'Nous contacter', 'Aide', and a user profile icon on the right. The main heading reads 'Bienvenue sur votre interface pharmacien Mes Médicaments Chez Moi' next to an illustration of a pharmacist at a counter. Below this, a 'Connectez-vous :' section contains input fields for 'Votre identifiant' and 'Votre mot de passe' (with an eye icon for toggling visibility). A link for 'Mot de passe oublié ?' is positioned below the password field. A 'Rester connecté' checkbox is located below the login fields. A prominent yellow button labeled 'JE ME CONNECTE' is centered below the form. At the bottom of the form area, there is a privacy notice: 'Les données à caractère personnel recueillies font l'objet de traitements dont le responsable est La Poste conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (RGPD). Voir notre Politique de Protection des Données Personnelles.' followed by a prompt: 'Vous êtes pharmacien et vous souhaitez vous affilier ? Appelez-nous au' and the contact number '0 805 690 641' with the 'Service & appel gratuits' label. The footer of the page includes copyright information: '© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies' and the La Poste logo.



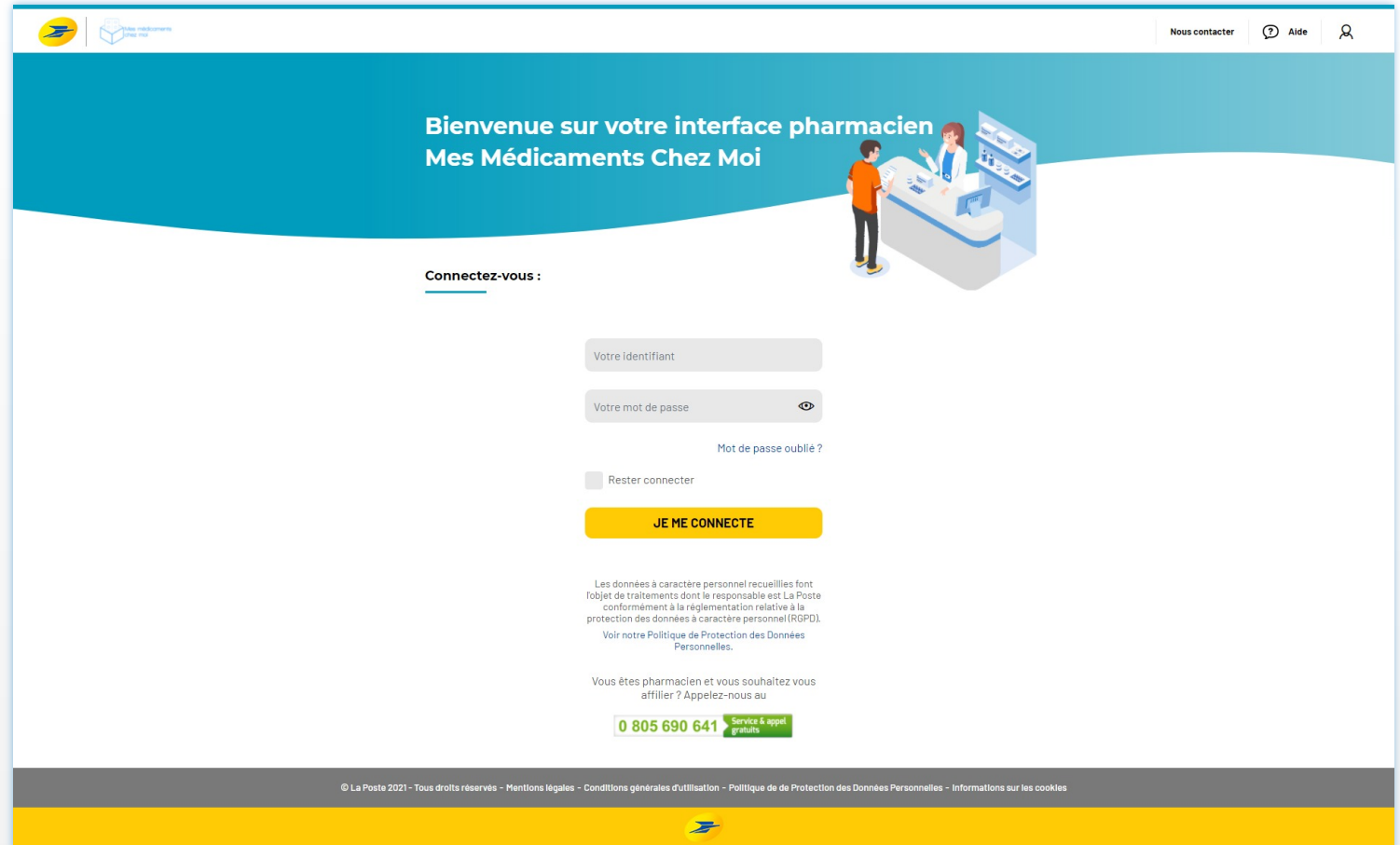
## B - CONNEXION



# INTERFACE PHARMACIEN | Connexion

Commencez par vous connecter à votre interface à l'aide de vos identifiant et mot de passe reçus par email après votre enrôlement.


Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) pour en générer un nouveau, que vous recevrez sur l'email renseigné dans vos informations de compte.



**Bienvenue sur votre interface pharmacien**  
**Mes Médicaments Chez Moi**

Connectez-vous :

Votre identifiant

Votre mot de passe 

[Mot de passe oublié ?](#)

☐ Rester connecté

**JE ME CONNECTE**

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet de traitements dont le responsable est La Poste conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (RGPD).  
Voir notre Politique de Protection des Données Personnelles.

Vous êtes pharmacien et vous souhaitez vous affilier ? Appelez-nous au

**0 805 690 641** Service & appel gratuits

© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies



## C - TABLEAU DE BORD

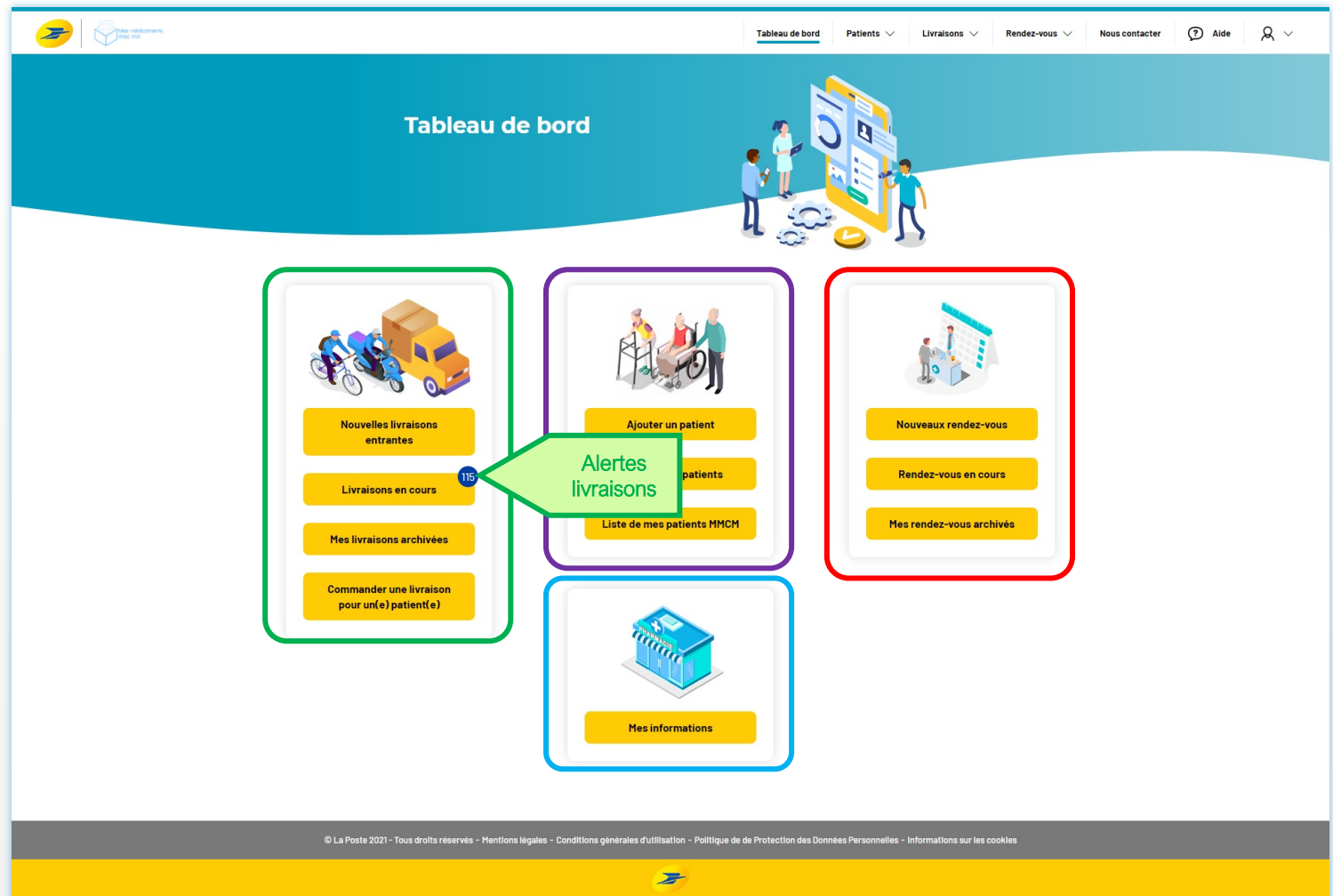


# INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

Une fois la connexion établie, vous serez redirigé vers votre tableau de bord.

Vous pourrez y trouver plusieurs blocs :

1. Le bloc **LIVRAISON** - Dans ce premier bloc, vous pourrez y retrouver vos nouvelles livraisons, vos livraisons en cours, ainsi que vos livraisons archivées. Vous visualisez les alertes de livraisons. Il vous sera possible de commander une livraison pour un(e) patient(e).
2. Le bloc **PATIENT** - Dans ce deuxième bloc, vous pourrez ajouter un nouveau patient, voir la liste de vos patients et également la liste de vos patients MMCM (*NDLR: la différence entre ces deux derniers réside dans le fait que vous pouvez avoir des patients qui n'ont pas encore commandé une livraison sur MMCM*).

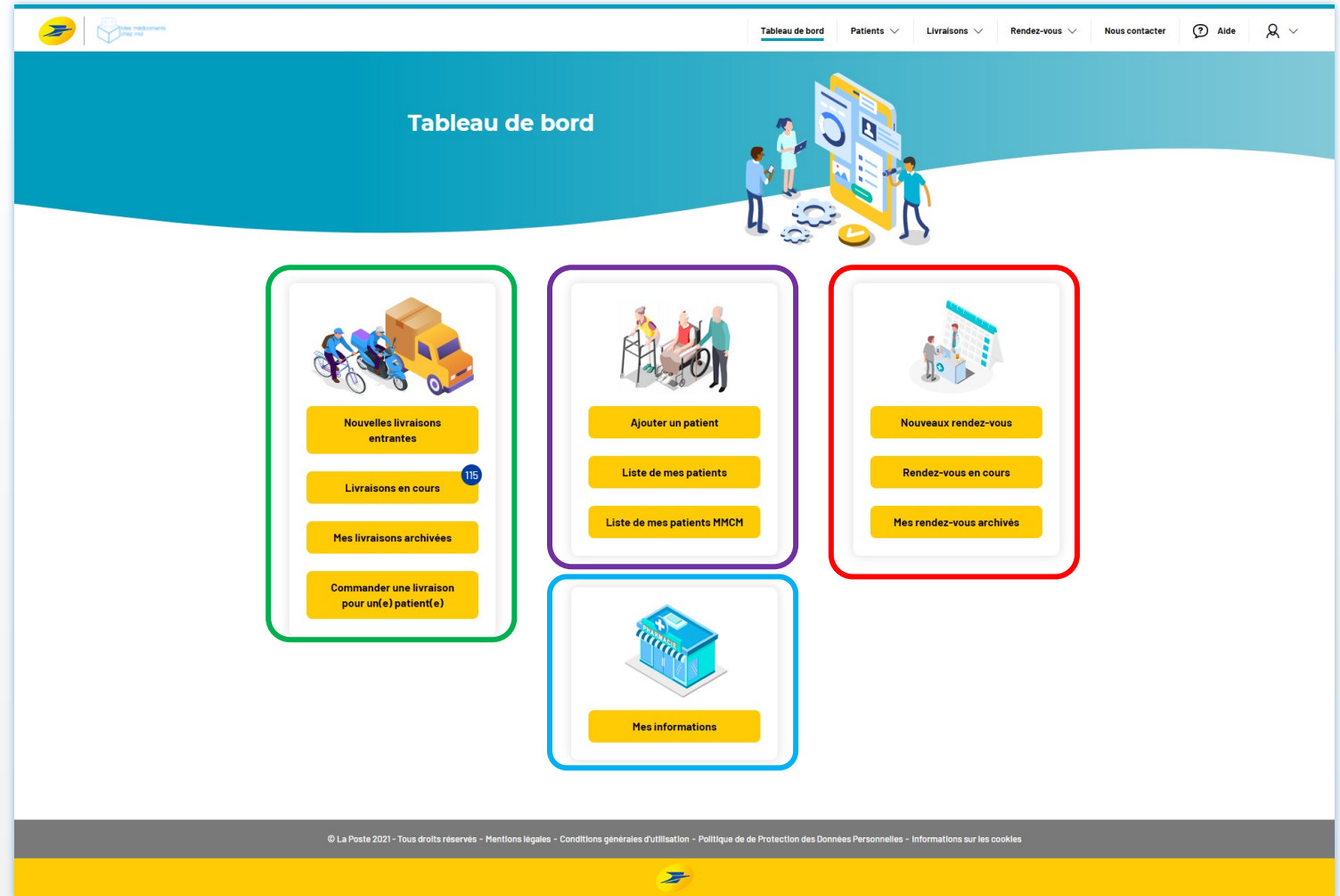


# INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

3. Le bloc **RENDEZ-VOUS** - Dans ce troisième bloc, vous pourrez vous retrouver vos nouveaux rendez-vous, vos rendez-vous en cours, ainsi que vos rendez-vous archivés. Ce bloc n'est pas encore disponible.

4. Le bloc **INFORMATIONS** - Dans ce dernier bloc, vous retrouverez les informations de votre pharmacie.

Nous allons commencer par **Ajouter un nouveau patient** et donc cliquer sur le bouton du même nom.



## D - AJOUTER UN NOUVEAU PATIENT



# INTERFACE PHARMACIEN | Ajouter un nouveau patient

Une fois sur la page « **Ajouter un patient** » ci-contre. Il vous suffira de compléter les champs obligatoires suivants :


1. Adresse (**NDLR**: Vous verrez à la page suivante à quoi sert le bouton « **Tester l'adresse** »),
2. Civilité (**NDLR**: le champs « **enceinte** » ci-contre apparaîtra en bas du formulaire si la civilité est définie à « **Mme** »),
3. Nom,
4. Téléphone (**NDLR**: mobile ou fixe, un seul de ses deux numéros est obligatoire),
5. Référence patient.

Enceinte ☒ NON ☐ OUI

Vous pouvez également remplir les champs non-obligatoires :

- A. Complément d'adresse,
- B. Email,
- C. Date de naissance,
- D. Ville de naissance,
- E. Allergie(s),
- F. Maladie chronique,
- G. Si votre patiente est enceinte ou non.

## Ajouter un patient



### Informations du patient

**Adresse\*** 15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux **Tester l'adresse**

**Civilité** M

**Nom\*** Jean Martin

**Téléphone\*** (un numéro obligatoire) 0612345678 0321346578

**Complément adresse** Digicode 3950

**Email**

**Date de naissance** 24 septembre 1957

**Ville de naissance** Pompignac (33)

**Référence patient\*** 13SDGF70B95

**Allergie** Pénicilline

**Maladie chronique** Description de la maladie chronique

\* Informations obligatoires

**Retour** **Valider**

# INTERFACE PHARMACIEN | Ajouter un nouveau patient

Une fois l'adresse de votre patient(e) saisie, cliquez sur « **Tester l'adresse** ».

Vous serez directement informé si cette adresse est éligible à la livraison :

1. **Par coursier** (*NDLR: Correspond à une zone polygonale de présence de coursiers autour de la pharmacie*),
2. **Par facteur** (*NDLR: Correspond à une liste de codes postaux gérés et desservis par l'établissement La Poste autour de l'adresse de la pharmacie*).

Une fois toutes les informations saisies, cliquez sur le bouton valider pour créer le nouveau patient.

Le message ci-dessous vous informant que « **Votre patient a bien été créé** » apparaîtra sur votre écran.

The screenshot shows the "Ajouter un patient" form. At the top, there's a header with the title and an illustration of people. The form fields include "Adresse\*", "Civilité", "Nom\*", "Téléphone\*" (with a note "(un numéro obligatoire)"), "Complément adresse", "Email", "Date de naissance", "Ville de naissance", "Référence patient\*", "Allergie", and "Maladie chronique". A modal window is open in the center, displaying two messages: "L'adresse de votre patient est éligible à la livraison par coursier." (highlighted with a green border) and "L'adresse de votre patient est éligible à la livraison par facteur." (highlighted with a blue border). At the bottom of the form, there are "Retour" and "Valider" buttons. A small note at the bottom left says "\*\* Informations obligatoires".





MERCI