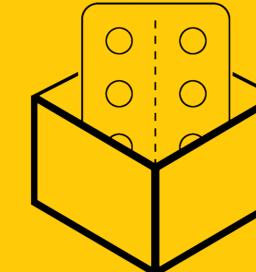




Mes médicaments
chez moi



Mes médicaments
chez moi

Mes Médicaments Chez Moi

GUIDE INTERFACE PHARMACIEN

Mise à Jour : 28-04-2021

SOMMAIRE

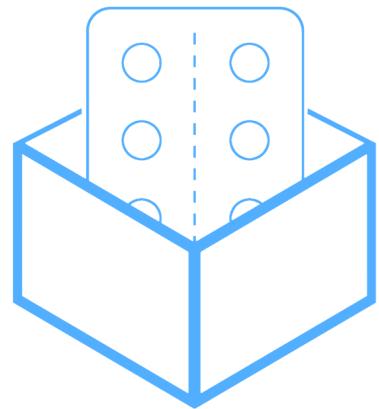
1. PRÉSENTATION

- A. Présentation de la plateforme **3 - 4**

2. GUIDE - INTERFACE PHARMACIEN

- A. Préambule **5 - 6**
- B. Connexion **7 - 8**
- C. Tableau de bord **9 - 11**
- D. Traiter une livraison **25 - 40**

PRÉSENTATION



Mes médicaments
chez moi

PRÉSENTATION

Mes Médicaments Chez Moi est une plateforme éditée par La Poste qui propose aux pharmacies une solution de services :

- La livraison de médicaments pour leurs patients avec ordonnance ou sans ordonnance, par facteur en J+2 ou par coursier en moins de 2 heures.
- La prise de RDV* à l'officine pour optimiser l'intervention du pharmacien au sein du parcours de santé des patients.

Les livraisons sans ordonnance peuvent être commandées dans des cas précis, par exemple par un pharmacien qui gère le compte d'un patient directement, et gardant l'ordonnance dans la pharmacie.

Les commandes de livraisons peuvent également provenir directement par les patients à partir du site web <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> auprès de leur pharmacie habituelle.

Si la demande de livraison comporte une ordonnance, le livreur (*coursier ou facteur*) devra passer chez le patient prendre l'original de l'ordonnance, la carte vitale originale ou l'attestation de la carte vitale et éventuellement la carte mutuelle.

Si la demande ne comporte pas d'ordonnance, le pharmacien peut demander une livraison directement.

La plateforme <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> permet aussi la prise de rendez-vous d'un patient auprès de sa pharmacie habituelle.

Après enrôlement, Mes médicaments chez moi met à disposition une interface de gestion des livraisons et des rendez-vous : <https://pharma.mesmedicamentschezmoi.com>.

* Mai 2021

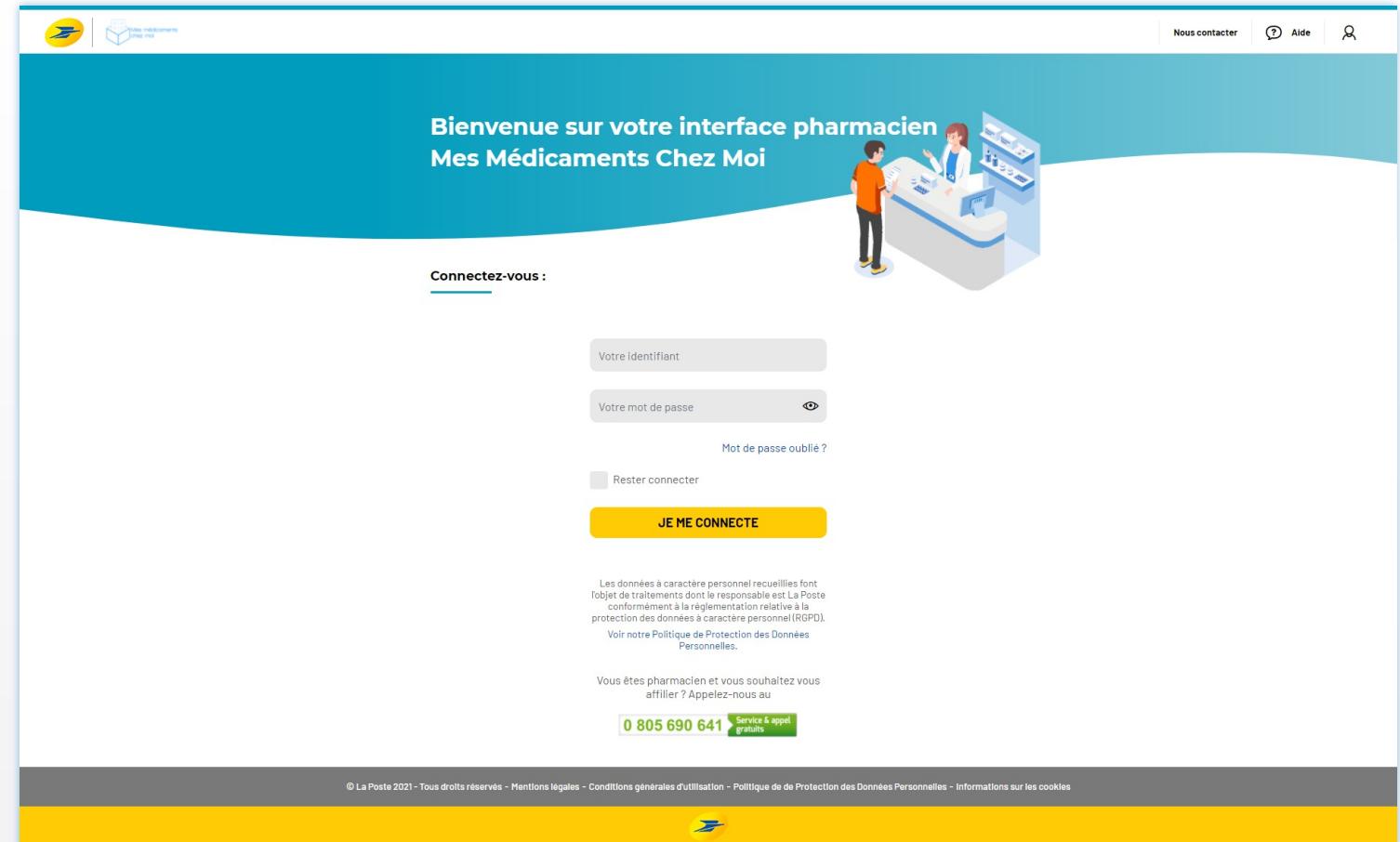
A - PRÉAMBULE

INTERFACE PHARMACIEN | Préambule

Pour pouvoir accéder à votre interface pharmacien et vous connecter, vous devez avoir été enrôlé auprès de Mes médicaments Chez Moi.

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez contacter gratuitement notre service clients au

0 805 690 641 Service & appel gratuits



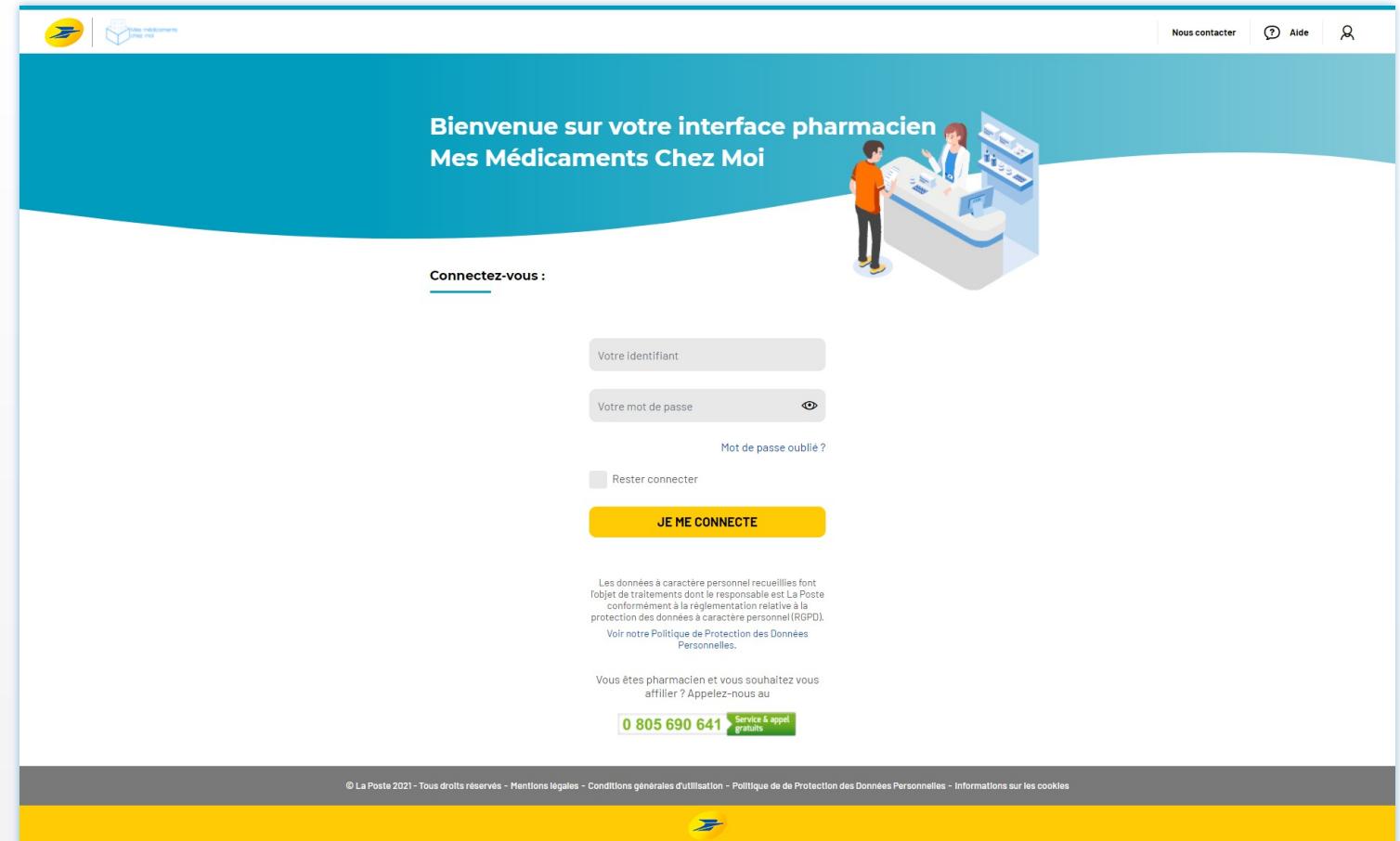
B - CONNEXION



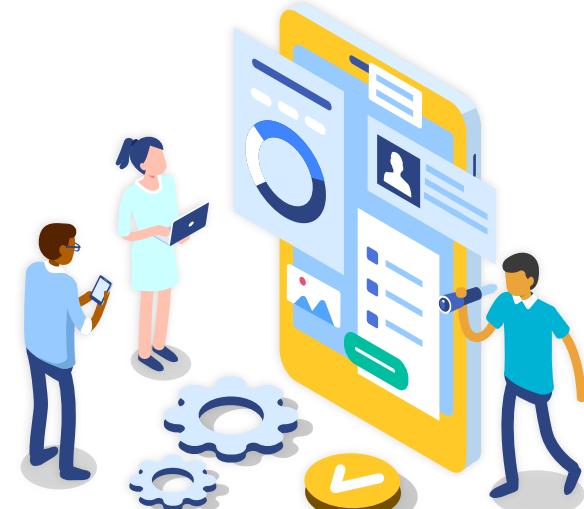
INTERFACE PHARMACIEN | Connexion

Commencez par vous connecter à votre interface à l'aide de vos identifiant et mot de passe reçus par email après votre enrôlement.

Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) pour en générer un nouveau, que vous recevrez sur l'email renseigné dans vos informations de compte.



C - TABLEAU DE BORD



INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

Une fois la connexion établie, vous serez redirigé vers votre tableau de bord.

Vous pourrez y trouver plusieurs blocs :

1. Le bloc **LIVRAISON** - Dans ce premier bloc, vous pourrez y retrouver vos nouvelles livraisons, vos livraisons en cours, ainsi que vos livraisons archivées. Vous visualisez les alertes de livraisons. Il vous sera possible de commander une livraison pour un(e) patient(e).

2. Le bloc **PATIENT** - Dans ce deuxième bloc, vous pourrez ajouter un nouveau patient, voir la liste de vos patients et également la liste de vos patients MMCM (*NDLR: la différence entre ces deux derniers réside dans le fait que vous pouvez avoir des patients qui n'ont pas encore commandé une livraison sur MMCM*).

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) of the La Poste Medicaments service. At the top, there are navigation links: Tableau de bord, Patients, Livraisons, Rendez-vous, Nous contacter, Aide, and a user profile icon. Below the header, there's a central illustration of two people interacting with a large smartphone displaying a dashboard interface. The main area is divided into four colored sections:

- Livraison (Green Box):** Contains icons of a delivery van, a person on a bicycle, and a person on a scooter. Buttons include "Nouvelles livraisons entrantes", "Livraisons en cours" (with a blue badge showing '115'), "Mes livraisons archivées", and "Commander une livraison pour un(e) patient(e)". A green arrow points from the text "Alertes livraisons" to this section.
- Patient (Purple Box):** Contains icons of a person in a wheelchair and a person in a hospital bed. Buttons include "Ajouter un patient", "Liste de mes patients", and "Liste de mes patients MMCM".
- Rendez-vous (Red Box):** Contains icons of a calendar and a person at a desk. Buttons include "Nouveaux rendez-vous", "Rendez-vous en cours", and "Mes rendez-vous archivés".
- Mes informations (Blue Box):** Contains an icon of a building. Button: "Mes informations".

At the bottom of the dashboard, there's a footer bar with small text: "© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies".

INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

3. Le bloc **RENDEZ-VOUS** - Dans ce troisième bloc, vous pourrez vous pourrez y retrouver vos nouveaux rendez-vous, vos rendez-vous en cours, ainsi que vos rendez-vous archivés. Ce bloc n'est pas encore disponible.
4. Le bloc **INFORMATIONS** - Dans ce dernier bloc, vous retrouverez les informations de votre pharmacie.

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) page of the La Poste Pharmaciens website. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Mes médicaments chez moi', 'Tableau de bord', 'Patients', 'Livraisons', 'Rendez-vous', 'Nous contacter', 'Aide', and a user profile icon. Below the navigation is a header with the text 'Tableau de bord' and an illustration of two people interacting with a large smartphone displaying a dashboard. The main content area contains four cards arranged in a grid:

- Nouvelles livraisons entrantes** (green border)
- Livraisons en cours** (yellow badge with '115')
- Mes livraisons archivées**
- Commander une livraison pour un(e) patient(e)**
- Ajouter un patient**
- Liste de mes patients**
- Liste de mes patients MMC**
- Nouveaux rendez-vous** (red border)
- Rendez-vous en cours**
- Mes rendez-vous archivés**
- Mes informations** (blue border)

At the bottom of the page, there is a footer with small text: '© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies'. The La Poste logo is also present at the bottom.

D - TRAITER UNE LIVRAISON



INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Tableau de bord

De retour sur votre tableau de bord, dirigez vous vers le bloc **LIVRAISON** :

1. Si vous recherchez la commande de livraison créée précédemment, dirigez-vous vers le bouton « **Livraisons en cours** ».
2. Si vous recherchez une commande passée par un patient sur MesMedicamentsChezMoi.com, dirigez-vous vers le bouton « **Nouvelles livraisons entrantes** » (page 17).

Nous commencerons par nous diriger vers la solution numéro 1 et nous cliquerons sur le bouton « **Livraisons en cours** ».

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) interface for pharmacists. The main area features a central title 'Tableau de bord' with a blue header bar above it. Below the header, there's a decorative illustration of two people interacting with a large smartphone displaying a user profile. The main area contains several cards with icons and text. A red arrow points to the first card on the left, which is highlighted with a green border. This card is titled 'Livraisons en cours' and contains four buttons: 'Nouvelles livraisons entrantes' (1), 'Livraisons en cours' (113), 'Mes livraisons archivées', and 'Commander une livraison pour un(e) patient(e)'. To the right of this card are three more cards: 'Ajouter un patient', 'Liste de mes patients', and 'Liste de mes patients MMCM'. Further down are cards for 'Mes informations' and 'Nouveaux rendez-vous', 'Rendez-vous en cours', and 'Mes rendez-vous archivés'. At the bottom of the dashboard, there's a grey footer bar with small text links like '© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies'.

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Livraisons en cours

Sur la page « Livraisons en cours », vous recherchez la commande de livraison créée précédemment. Étant la dernière effectuée, vous devriez la retrouver en tête de liste. Vous pouvez effectuer une recherche à l'aide du bouton « Rechercher un patient », si vous ne la retrouvez pas.

La commande que nous avons effectuée est la commande **2021040169**, au nom de **Jean Martin**, la **livraison sera effectuée par facteur** le **3 Mai** entre **9h et 17h** et elle a actuellement le statut de **livraison préparée** (**NDLR**: le bordereau est *imprimé et la commande est en attente de livraison*).

Pour visualiser la commande, vous pouvez cliquer soit sur le **numéro de commande**, soit sur l'icône

Livraisons en cours



Rechercher un patient > Bouton rechercher un patient **Filtrer**

| N° Commande | Patient(e) | Documents numérisés | Type de livraison | Statut de la livraison | Date de livraison | Voir la fiche de la commande |
|-------------|-----------------|------------------------------------|-------------------|------------------------|--|------------------------------|
| MAI 2021 | | | | | | |
| 2021040169 | Jean Martin | | | LIVRAISON PRÉPARÉE | lundi 03 Mai entre 9h et 17h | |
| AVRIL 2021 | | | | | | |
| 2021040164 | Laurence DUPOND | | | LIVRAISON PRÉPARÉE | lundi 26 Avril entre 9h et 17h | |
| 2021040153 | Sam Sam | Carte vitale Mutuelle Ordonnance | | LIVRAISON PRÉPARÉE | mercredi 21 Avril entre 17h23 et 18h53 | |
| | | Carte vitale | COURSIER | | | |

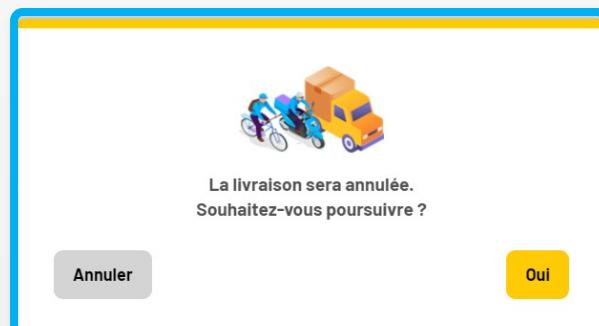
INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Commande - Annulation

Une fois sur la page de la commande, nous y retrouvons les informations concernant :

1. La livraison,
2. L'expéditeur,
3. Le destinataire.

Il est possible d'annuler la livraison jusqu'à 5 mn avant une livraison coursier et la veille jusqu'à 18h00 de la date de collecte de l'ordonnance (si livraison avec ordonnance) ou de la date de livraison si livraison sans ordonnance pour une livraison facteur.

Cliquez sur le bouton intitulé « Annuler la livraison ». Vous aurez, suite à votre demande, un premier message vous demandant de valider l'annulation et un second message pour vous confirmer l'annulation.



The interface shows a teal header with the command number (2021040179) and recipient name (Jean Martin). It features a graphic of a delivery truck and two couriers. Below the header, four steps are outlined: 1. Choisir un patient, 2. Organiser la livraison, 3. Payer la livraison, 4. Imprimer le bordereau. The main area displays three boxes: Livraison (green), Expéditeur (purple), and Destinataire (red). The Destinataire box is highlighted with a red border. At the bottom are buttons for "Annuler la livraison" (yellow), "Annuler la livraison" (grey), and "Livraison préparée" (blue).

| Livraison : | Expéditeur : | Destinataire : |
|---|--|--|
| N° de commande : 2021040179 | Pharmacie : PHARMACIE TEST BORDEAUX 33300 | Patient : Jean Martin |
| Collecte de l'ordonnance: 02/05/2021 entre 9h et 17h | Adresse : 15 BALGUERIE STUTTENBERG 33300 BORDEAUX | Adresse : 15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux |
| Livraison : 03/05/2021 entre 9h et 17h | Tél. : +33 6 86 46 55 80 | Tél. mobile : +33 6 12 34 56 78 |
| Livreur : Facteur | | |

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Mes livraisons archivées

Une fois la commande annulée, cette dernière apparaîtra dans vos « Livraisons archivées » avec un statut « **Livraison non-effectuée** ».

Mes livraisons archivées



Rechercher un patient > Filter

| N° Commande | Patient(e) | Documents numérisés | Type de livraison | Statut de la livraison | Date de livraison | Voir la fiche de la commande |
|-------------------|------------------|--|-------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------|
| MAI 2021 | | | | | | |
| 2021040171 | Jean Martin | | FACTEUR | LIVRAISON NON EFFECTUÉE | entre | Livraison non effectuée |
| 2021040170 | Vincent Herbaut | | FACTEUR | LIVRAISON NON EFFECTUÉE | entre | Livraison non effectuée |
| AVRIL 2021 | | | | | | |
| 2021040163 | Laurence DUPOND | | COURSIER | LIVRAISON EFFECTUÉE | entre | Livraison effectuée |
| 2021040162 | Guillaume JAQUET | | COURSIER | LIVRAISON EFFECTUÉE | entre | Livraison effectuée |
| 2021040161 | Livia BIBI | | COURSIER | LIVRAISON EFFECTUÉE | entre | Livraison effectuée |
| 2021040160 | Sam Sam | Carte vitale Mutuelle Ordonnance | COURSIER | LIVRAISON EFFECTUÉE | entre | Livraison effectuée |
| 2021040157 | Sam Sam | Carte vitale Mutuelle Ordonnance | COURSIER | LIVRAISON EFFECTUÉE | entre | Livraison effectuée |

Par page : 10 < 1 2 3 4 5 ... 7 >

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Tableau de bord

De retour sur votre tableau de bord, dirigez vous vers le bloc **LIVRAISON** :

1. Si vous recherchez la commande de livraison créée précédemment, dirigez-vous vers le bouton « **Livraisons en cours** ».
2. Si vous recherchez une commande passée par un patient sur la plateforme publique MesMedicamentsChezMoi.com, dirigez-vous vers le bouton « **Nouvelles livraisons entrantes** ».

Nous nous dirigerons cette fois-ci vers la solution numéro 2 et nous cliquerons sur le bouton « **Nouvelles livraisons entrantes** ».

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) section of the interface. At the top, there are navigation links: Tableau de bord, Patients, Livraisons, Rendez-vous, Nous contacter, Aide, and Connexion. Below the header, there's a title 'Tableau de bord' and a small illustration of two people interacting with a large smartphone displaying a dashboard. The main area contains several cards:

- Nouvelles livraisons entrantes**: This card is highlighted with a green border and a purple arrow pointing to it. It features an icon of a delivery truck and a person on a bicycle. Below the icon are four buttons:
 - Nouvelles livraisons entrantes (1)
 - Livraisons en cours (113)
 - Mes livraisons archivées
 - Commander une livraison pour un(e) patient(e)
- Ajouter un patient**
- Liste de mes patients**
- Liste de mes patients MMCM**
- Mes informations**
- Nouveaux rendez-vous**
- Rendez-vous en cours**
- Mes rendez-vous archivés**

At the bottom of the dashboard, there's a footer bar with the text: © La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies. The La Poste logo is also present at the bottom.

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Nouvelles livraisons entrantes

Sur la page « Nouvelles livraisons entrantes », vous pourrez accéder aux commandes effectuées par les patients via l'interface [MesMedicamentsChezmoi](#).

Vous pouvez effectuer une recherche à l'aide du bouton « Rechercher un patient », si vous ne la retrouvez pas.

La commande qui a été effectuée est la commande **2021040180**, au nom de **Valérie Pruvost**, la **livraison sera effectuée par facteur le 3 Mai entre 9h et 17h** et elle a actuellement le statut de **données à valider**. Nous pouvons également voir que **la carte vitale et la mutuelle sont disponibles, mais qu'il n'y a pas d'ordonnance importée**.

Pour visualiser la commande, vous pouvez cliquer soit sur le [numéro de commande](#), soit sur l'icône 



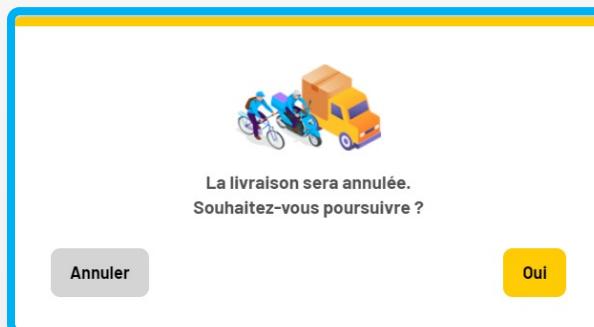
| N° Commande | Patient(e) | Documents numérisés | Type de livraison | Statut de la livraison | Date de livraison | Voir la fiche de la commande |
|------------------------|-----------------|--|-------------------|------------------------|---------------------------------|---|
| MAI 2021 2021040180 | Valérie Pruvost | Carte vitale Mutuelle Ordonnance | FACTEUR | DONNÉES À VALIDER | lundi 03 Mai entre 9h et 17h |  |

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Annulation de la livraison

Une fois sur la page de la commande, nous y retrouvons les informations concernant :

1. l'identité du patient,
2. l'informations de santé,
3. les Informations de livraison.

Il est également possible d'annuler la livraison, via le bouton intitulé « **Annuler la livraison** ». Vous aurez, suite à votre demande, **un premier message vous demandant de valider l'annulation** et **un second message pour vous confirmer l'annulation**.



The screenshot shows a user interface for managing a medication delivery. At the top, it displays the command number (2021040180) and the delivery person's name (Valérie Pruvost). Below this, there is a section titled "Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient" with three steps: 1. Verification des données thérapeutiques et validation des informations pour la livraison; 2. Indiquer un montant de «Reste à charge» et déclencher le paiement; 3. Impression du bordereau de livraison et remise des médicaments au livreur. The main area is divided into three sections: "Identité du patient" (Patient: Valérie Pruvost, Date de naissance: 07/01/1989, etc.), "Information de santé" (Ordonnance: red circle, Attestation de carte vitale: green checkmark, etc.), and "Information de livraison" (N° de commande: 2021040180, Date de commande: 27/04/2021, Reception des originaux: 30/04/2021 entre 9h et 17h, etc.). At the bottom, there are buttons for "Annuler la livraison" (highlighted with a yellow arrow), "Annuler la livraison", "Modifier la date de livraison", and "Valider les informations". A "Dialoguer" icon is in the top right corner.

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Modification de la livraison

Il est enfin possible de modifier la date de livraison, via le bouton intitulé « **Modifier la date de livraison** ». Vous aurez, suite à votre demande, un premier message vous demandant de sélectionner la nouvelle date de livraison dans un calendrier et un second message pour vous confirmer la modification.

Vous pourrez ensuite constater que la nouvelle date apparaît désormais sur la commande de votre patient(e).

Modifier la date de livraison

Vous allez modifier la date de livraison de médicaments pour votre patient.
Assurez-vous de l'informer de cette modification.
Merci,

Date de livraison initiale : 03/05/2021 entre 9h et 17h

Nouvelle date de livraison : 05/05/2021 entre 9h et 17h

La date de livraison a bien été modifiée.
Assurez-vous d'informer votre patient de cette modification.

AnnulerConfirmer

Commande : 2021040180
Livraison : Valérie Pruvost

Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient

1 Vérification des données thérapeutiques et validation des informations pour la livraison
2 Indiquer un montant de « Reste à charge » et déclencher le paiement
3 Impression du bordereau de livraison et remise des médicaments au livreur

Identité du patient :

| | |
|---------------------|--|
| Patient : | Valérie Pruvost |
| Date de naissance : | 07/01/1988 |
| Lieu de naissance : | - |
| Tél. mobile : | +33 6 12 93 78 98 |
| Tél. fixe : | +33 6 12 93 78 98 |
| Email : | valerie+1@tilodigital.com |
| Adresse : | 33 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux |

Information de santé :

| | |
|-------------------------------|-----|
| Ordonnance : | ● |
| Attestation de carte vitale : | ● |
| Carte mutuelle : | ● |
| Encelante : | Non |
| Allergies : | Oui |
| Malade chronique : | Non |

Information de livraison :

| | |
|--|----------------------------|
| N° de commande : | 2021040180 |
| Date de commande : | 27/04/2021 |
| Reception des originaux : (ordonnance et carte vitale) | 30/04/2021 entre 9h et 17h |
| Livraison : | 05/05/2021 entre 9h et 17h |
| Livrleur : | Facteur |

Date modifiée

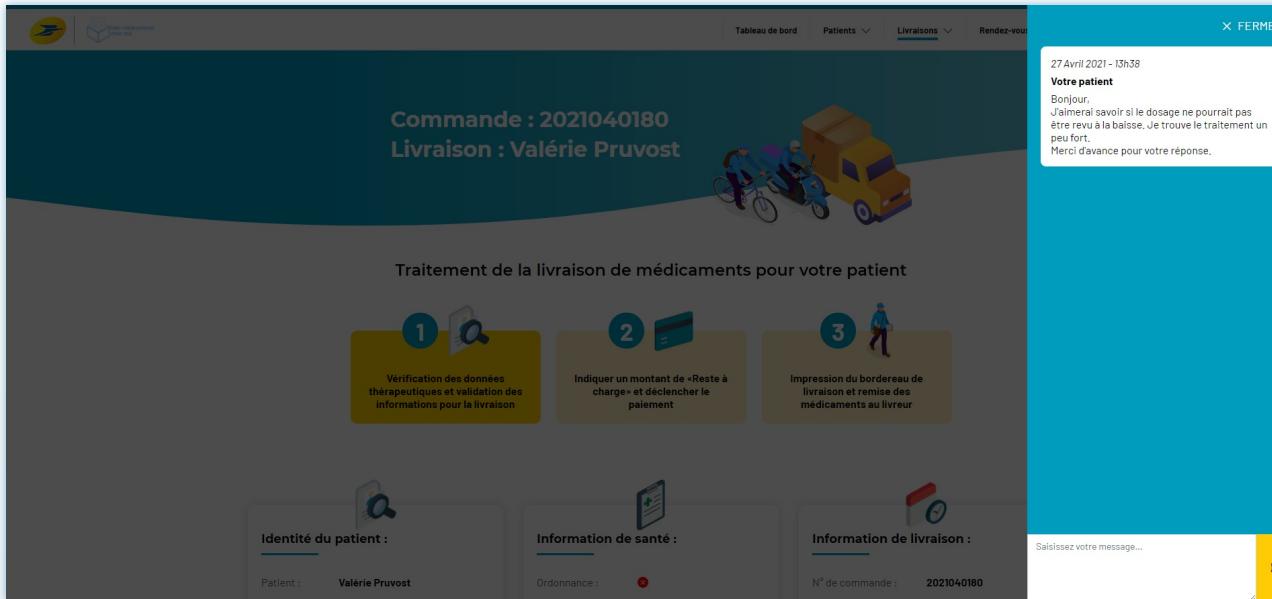
Modifier la date de livraison

Annuler la livraison **Modifier la date de livraison** **Valider les informations**

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Tchat

Vous pouvez également constater sur la page de la commande, une bulle de Tchat sur le côté de l'écran intitulée « **Dialoguer** » avec **une alerte de nouveau message**. Cliquez sur la bulle pour faire apparaître le Tchat.

Ce dernier apparaîtra sur le côté droit de votre écran comme ci-dessous.



INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Tchat

Vous pouvez donc répondre à votre patient(e) en saisissant votre message dans **le bloc prévu à cet effet**, puis cliquez **sur le bouton d'envoi**.

Après avoir envoyé une réponse à votre patient(e) dans le Tchat, **un message vous indiquant que le message a bien été envoyé au patient apparaîtra**.



À la page suivante, nous verrons un exemple de conversation via le Tchat avec un(e) patient(e).

The screenshot shows a software interface for managing medication deliveries. At the top, there are navigation tabs: Tableau de bord, Patients, Livraisons (selected), and Rendez-vous. Below the tabs, it displays a command number (2021040180) and a delivery address (Valérie Pruvost). The main area is titled "Traitement de la livraison de médicaments pour Valérie Pruvost". It includes two steps: 1. Vérification des données thérapeutiques et validation des informations pour la livraison; 2. Indiquer un montant de «Reste à charge» et déclencher le paiement. Below these steps, it shows patient information (Identité du patient: Valérie Pruvost) and medical information (Information de santé: Ordonnance). On the right, there is a chat window with a message from the patient and a response from the pharmacist. A red box highlights the input field where the pharmacist has typed their message.

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Tchat

The screenshot shows the La Poste Pharmacy interface. At the top, there are navigation tabs: Tableau de bord, Patients, Livraisons (selected), and Rendez-vous. On the left, a sidebar displays a logo for "Mes médicaments chez moi" and "LA POSTE". The main content area shows a delivery command with the number 2021040180 and recipient Valérie Pruvost. It features three steps: 1. Verification des données thérapeutiques et validation des informations pour la livraison; 2. Indiquer un montant de «Reste à charge» et déclencher le paiement; 3. Impression du bordereau de livraison et remise des médicaments au livreur. Below these steps are sections for Identité du patient, Information de santé, and Information de livraison. A sidebar on the right shows a live chat history:

- 27 Avril 2021 - 13h38
Votre patient: Bonjour,
J'aimerai savoir si le dosage ne pourrait pas être revu à la baisse. Je trouve le traitement un peu fort.
Merci d'avance pour votre réponse.
- 27 Avril 2021 - 14h37
Vous: Bonjour Mme PRUVOST,
Evidemment nous pouvons le revoir à la baisse
s'il ne vous convient pas. Pourriez-vous
m'indiquer votre poids, que je puisse évaluer
vos besoins ?
Cordialement,
- 27 Avril 2021 - 14h39
Votre patient: Mon poids est de 69 kilos.
- 27 Avril 2021 - 15h44
Vous: Mme Pruvost,
La posologie la plus appropriée serait 250mg.
Demandez tout de même confirmation à votre
médecin traitant. Je décalerais la livraison, si
besoin.
Cordialement,

A message input field "Saisissez votre message..." is at the bottom right, along with a send button.

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Informations de santé

Une fois le Tchat fermé et de retour sur la page de la commande, nous y retrouvons les « **Informations de santé** ».

Tout d'abord, si disponible, cliquez sur « **Voir** »  à côté de l'attestation de carte vitale pour faire apparaître **un premier message**.

Ensuite, si disponible, cliquez sur « **Voir** »  à côté de Carte mutuelle pour faire apparaître **un second message**.



Une fois les documents vérifiés, cliquez sur le bouton « **Valider les informations de santé** ».

ATTENTION

Vous ne pourrez plus revenir à cette étape, une fois la validation effectuée.

Commande : 2021040180
Livraison : Valérie Pruvost

Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient

1 Vérification des données thérapeutiques et validation des informations pour la livraison
2 Indiquer un montant de «Reste à charge» et déclencher le paiement
3 Impression du bordereau de livraison et remise des médicaments au livreur

Identité du patient :

Patient : Valérie Pruvost
Date de naissance : 07/01/1989
Lieu de naissance :
Tél. mobile : +33 6 12 93 78 98
Tél. fixe : +33 6 12 93 78 98
Email : valerie+1@tilodigital.com
Adresse : 33 Cours Balguerie Stuttenberg
33300 Bordeaux

Information de santé :

Ordonnance :
Attestation de carte vitale :
Carte mutuelle :
Enceinte : Non
Allergies : Oui
Maladie chronique : Non

Information de livraison :

N° de commande : 2021040180
Date de commande : 27/04/2021
Reception des originaux : 30/04/2021 entre 9h et 17h
Livraison : 03/05/2021 entre 9h et 17h
Livreur : Facteur

Annuler la livraison Modifier la date de livraison **Valider les informations de santé**

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Paiement reste à charge

Une fois les informations de santé validées, nous passerons automatiquement à l'étape 2.

À cette étape, nous retrouvons les informations concernant :

1. l'identité du patient,
2. le reste à charge.

Une fois le **montant du reste à charge** défini (*NDLR: Si aucun reste à charge, laissez vide*), et cocher la case de confirmation de prise de contact avec le patient pour autoriser le paiement, cliquez sur le bouton « Valider » pour passer à l'étape 3.

ATTENTION

Vous ne pourrez plus revenir à cette étape, une fois la validation effectuée.

Commande : 2021040180
Livraison : Valérie Pruvost

Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient

1 Vérification des données thérapeutiques et validation des informations pour la livraison

2 Indiquer un montant de « Reste à charge » et déclencher le paiement

3 Impression du bordereau de livraison et remise des médicaments au livreur

Identité du patient :

Patient : Valérie Pruvost
Date de naissance : 07/01/1988

Montant du reste à charge

Case à cocher

J'ai pris contact avec mon patient et je l'ai averti du montant de reste à charge pour lequel il m'a donné l'autorisation de paiement sur sa carte bancaire

Reste à charge :

Laisser vide si aucun reste à charge.
Le montant du Reste à Charge sera directement prélevé sur la Carte bancaire de votre patient et crédité sur votre compte bancaire.

Montant : Ex: 00,00 €

Annuler la livraison

Valider

Valider

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Impression bordereau

Une fois le paiement validé, nous passerons automatiquement à l'étape 3. Nous retrouvons à cette étape les informations concernant :

1. la livraison,
2. l'expéditeur,
3. le destinataire.

Une fois les informations vérifiées, cliquez sur le bouton « Imprimer le bordereau de livraison » pour télécharger sur votre PC et imprimer le bordereau de livraison.

Commande : 2021040180
Livraison : Valérie Pruvost



Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient

- 1 Vérification des données thérapeutiques et validation des informations pour la livraison
- 2 Indiquer un montant de «Reste à charge» et déclencher le paiement
- 3 Impression du bordereau de livraison et remise des médicaments au livreur

| Livraison : | Expéditeur : | Destinataire : |
|---|---|--|
| N° de commande : Collecte de l'ordonnance: Livraison: Livreur: | Pharmacie : Adresse : Tél. : Facteur | Patient : Adresse : Tél. mobile : Valérie Pruvost |
| 2021040180 30/04/2021 entre 9h et 17h 05/05/2021 entre 9h et 17h Facteur | PHARMACIE TEST BORDEAUX 33300 15 BALGUERIE STUTTENBERG 33300 BORDEAUX +33 6 86 46 55 80 | 33 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux +33 6 12 93 78 98 |

[Annuler la livraison](#) [Imprimer le bordereau de livraison](#)

© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies

 Bordereau-Livraiso....pdf [Tout afficher](#) [X](#)

Le bordereau est téléchargé sur votre ordinateur

INTERFACE PHARMACIEN | Traiter une livraison | Livraison préparée

Une fois le bordereau imprimé, la livraison apparaît en « [Livraison préparée](#) » sur votre interface.

Il ne reste plus qu'au coursier / facteur, selon le choix de votre patient(e), à effectuer la livraison.

Commande : 2021040180
Livraison : Valérie Pruvost



Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient

- 1  Vérification des données thérapeutiques et validation des informations pour la livraison
- 2  Indiquer un montant de « Reste à charge » et déclencher le paiement
- 3  Impression du bordereau de livraison et remise des médicaments au livreur

| Livraison : | Expéditeur : | Destinataire : |
|---|--|--|
| N° de commande : 2021040180 | Pharmacie : PHARMACIE TEST BORDEAUX 33300 | Patient : Valérie Pruvost |
| Collecte de l'ordonnance: 30/04/2021 entre 9h et 17h | Adresse : 15 BALGUERIE STUTTENBERG 33300 BORDEAUX | Adresse : 33 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux |
| Livraison : 05/05/2021 entre 9h et 17h | Tél. : +33 6 86 46 55 80 | Tél. mobile : +33 6 12 93 78 98 |
| Livreur : Facteur | | |

[Annuler la livraison](#) [Livraison préparée](#) **Livraison préparée**



MERCI



Mes médicaments
chez moi