

Mes médicaments
chez moi

Mes Médicaments Chez Moi

GUIDE INTERFACE PHARMACIEN



Mes médicaments
chez moi

Mise à Jour : 28-04-2021

SOMMAIRE

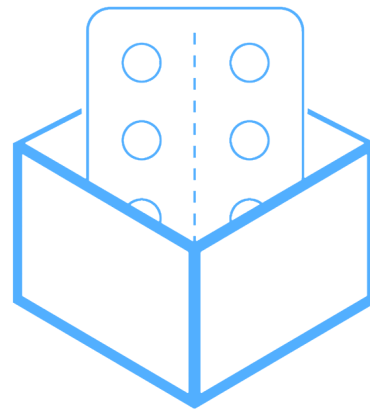
1. PRÉSENTATION

A. Présentation de la plateforme	3 - 4
----------------------------------	-------

2. GUIDE - INTERFACE PHARMACIEN

A. Préambule	5 - 6
B. Connexion	7 - 8
C. Tableau de bord	9 - 11
D. Commander une livraison	15 - 24

PRÉSENTATION



Mes médicaments
chez moi

PRÉSENTATION

Mes Médicaments Chez Moi est une plateforme éditée par La Poste qui propose aux pharmacies une solution de services :

- La livraison de médicaments pour leurs patients avec ordonnance ou sans ordonnance, par facteur en J+2 ou par coursier en moins de 2 heures.
- La prise de RDV* à l'officine pour optimiser l'intervention du pharmacien au sein du parcours de santé des patients.

Les livraisons sans ordonnance peuvent être commandées dans des cas précis, par exemple par un pharmacien qui gère le compte d'un patient directement, et gardant l'ordonnance dans la pharmacie.

Les commandes de livraisons peuvent également provenir directement par les patients à partir du site web <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> auprès de leur pharmacie habituelle.

Si la demande de livraison comporte une ordonnance, le livreur (*coursier ou facteur*) devra passer chez le patient prendre l'original de l'ordonnance, la carte vitale originale ou l'attestation de la carte vitale et éventuellement la carte mutuelle.

Si la demande ne comporte pas d'ordonnance, le pharmacien peut demander une livraison directement.

La plateforme <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> permet aussi la prise de rendez-vous d'un patient auprès de sa pharmacie habituelle.

Après enrôlement, Mes médicaments chez moi met à disposition une interface de gestion des livraisons et des rendez-vous : <https://pharma.mesmedicamentschezmoi.com>.

* Mai 2021

A - PRÉAMBULE

INTERFACE PHARMACIEN | Préambule

Pour pouvoir accéder à votre interface pharmacien et vous connecter, vous devez avoir été enrôlé auprès de Mes médicaments Chez Moi.

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez contacter gratuitement notre service clients au

0 805 690 641

**Service & appel
gratuits**

The screenshot shows the login page for the 'Mes Médicaments Chez Moi' pharmacist interface. At the top, there is a blue header with the La Poste logo and 'Mes médicaments chez moi' on the left, and links for 'Nous contacter', 'Aide', and a user profile icon on the right. The main heading reads 'Bienvenue sur votre interface pharmacien Mes Médicaments Chez Moi' next to an illustration of a pharmacist at a counter. Below this, a 'Connectez-vous :' section contains input fields for 'Votre identifiant' and 'Votre mot de passe' (with an eye icon for visibility). There is a link for 'Mot de passe oublié ?' and a 'Rester connecté' checkbox. A prominent yellow button says 'JE ME CONNECTE'. Below the button, a small text block states: 'Les données à caractère personnel recueillies font l'objet de traitements dont le responsable est La Poste conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (RGPD). Voir notre Politique de Protection des Données Personnelles.' Another line asks: 'Vous êtes pharmacien et vous souhaitez vous affilier ? Appelez-nous au' followed by the phone number '0 805 690 641' and the 'Service & appel gratuits' logo. The footer contains copyright information: '© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies' and the La Poste logo.

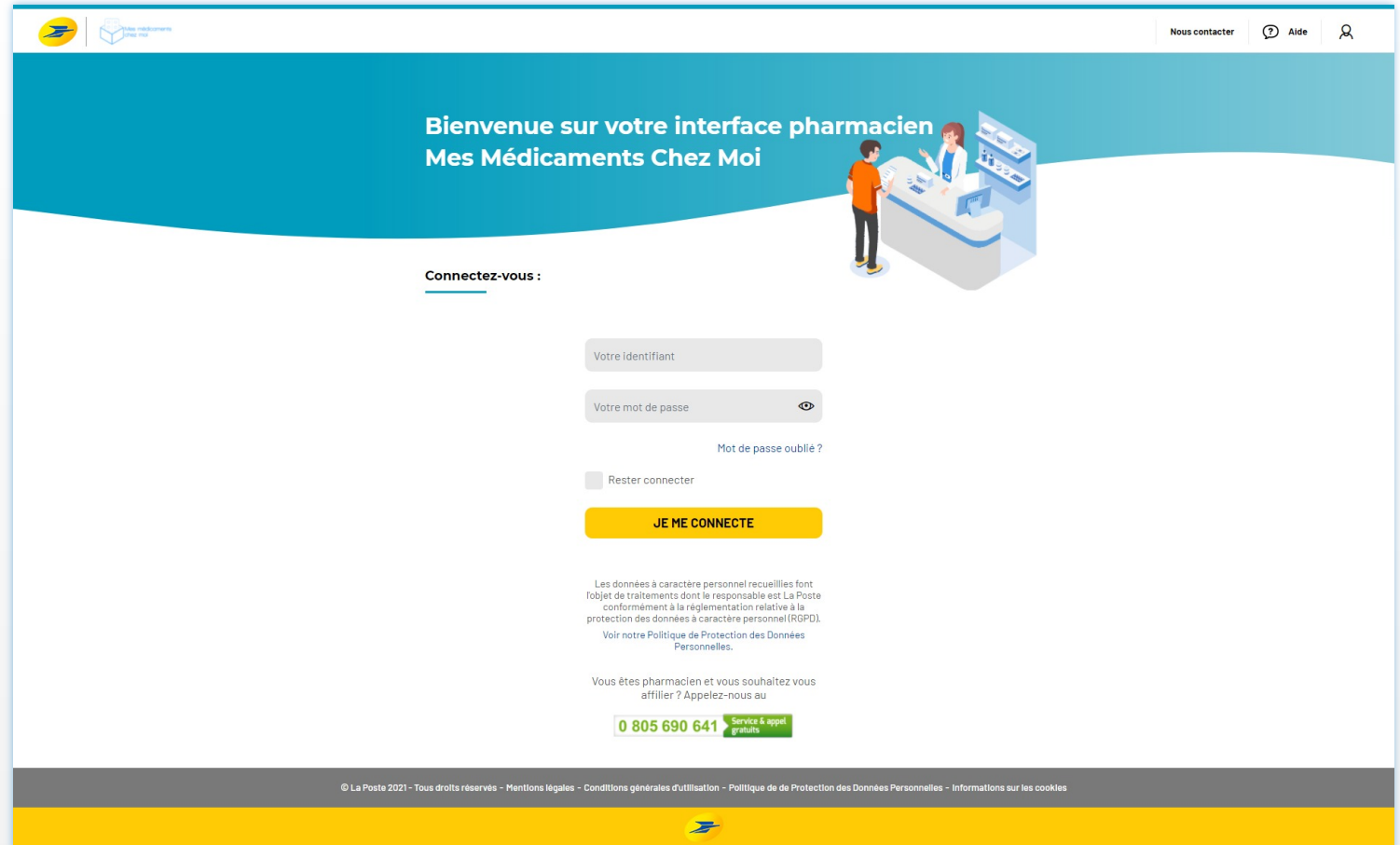
B - CONNEXION



INTERFACE PHARMACIEN | Connexion

Commencez par vous connecter à votre interface à l'aide de vos identifiant et mot de passe reçus par email après votre enrôlement.

Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) pour en générer un nouveau, que vous recevrez sur l'email renseigné dans vos informations de compte.



The screenshot shows the login page for the 'Mes Médicaments Chez Moi' interface. At the top, there is a blue header with the La Poste logo and a 'Mes médicaments chez moi' icon. On the right, there are links for 'Nous contacter', 'Aide', and a user profile icon. The main heading reads 'Bienvenue sur votre interface pharmacien Mes Médicaments Chez Moi'. Below this, there is an illustration of a pharmacist at a counter. The login section is titled 'Connectez-vous :'. It contains two input fields: 'Votre identifiant' and 'Votre mot de passe' (with an eye icon for toggling visibility). Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié ?'. There is a 'Rester connecté' checkbox and a yellow 'JE ME CONNECTE' button. Below the button, there is a small text block about data protection: 'Les données à caractère personnel recueillies font l'objet de traitements dont le responsable est La Poste conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (RGPD). Voir notre Politique de Protection des Données Personnelles.' and another line: 'Vous êtes pharmacien et vous souhaitez vous affilier ? Appelez-nous au 0 805 690 641 Service & appel gratuits'. The footer contains copyright information: '© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies' and the La Poste logo.

C - TABLEAU DE BORD

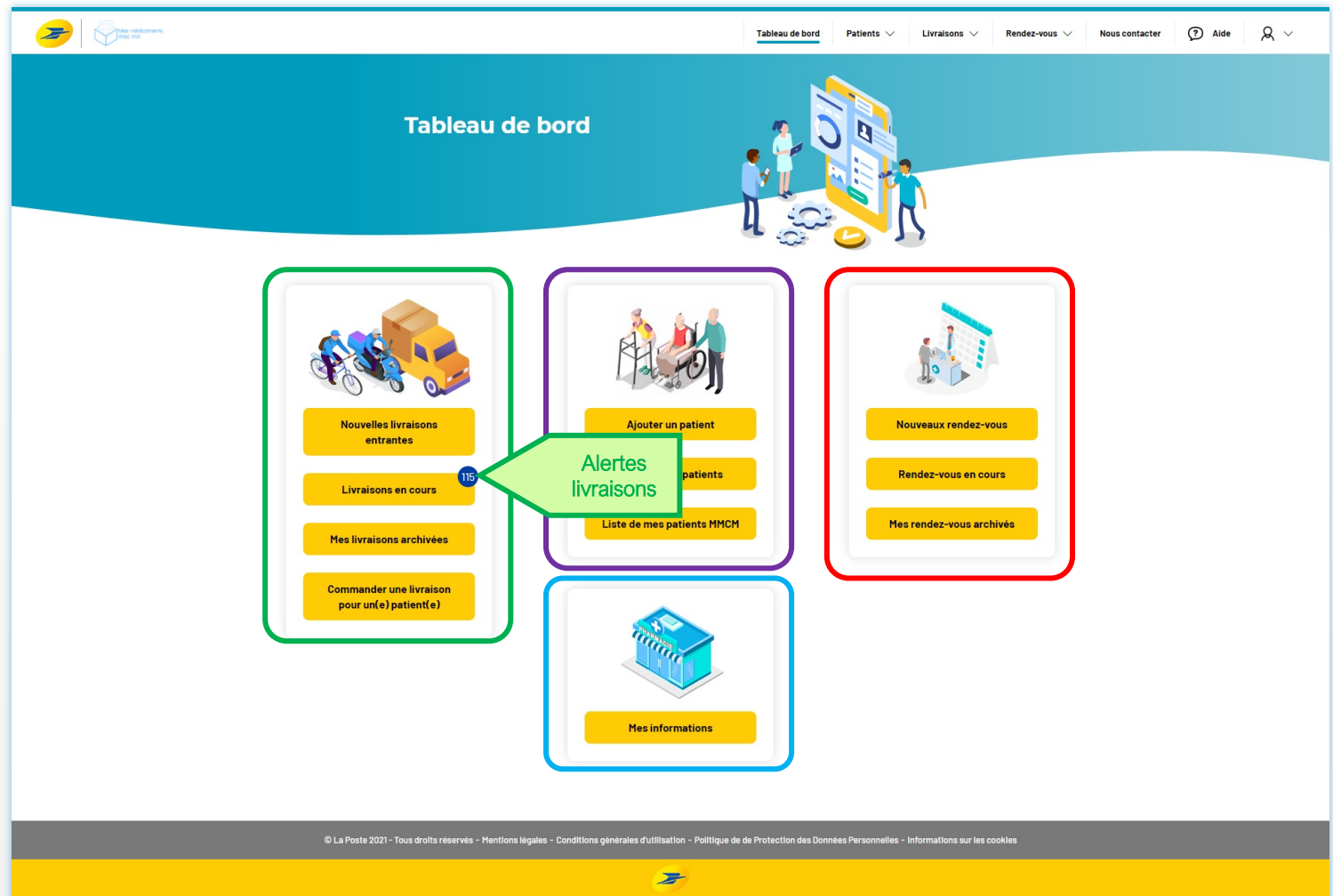


INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

Une fois la connexion établie, vous serez redirigé vers votre tableau de bord.

Vous pourrez y trouver plusieurs blocs :

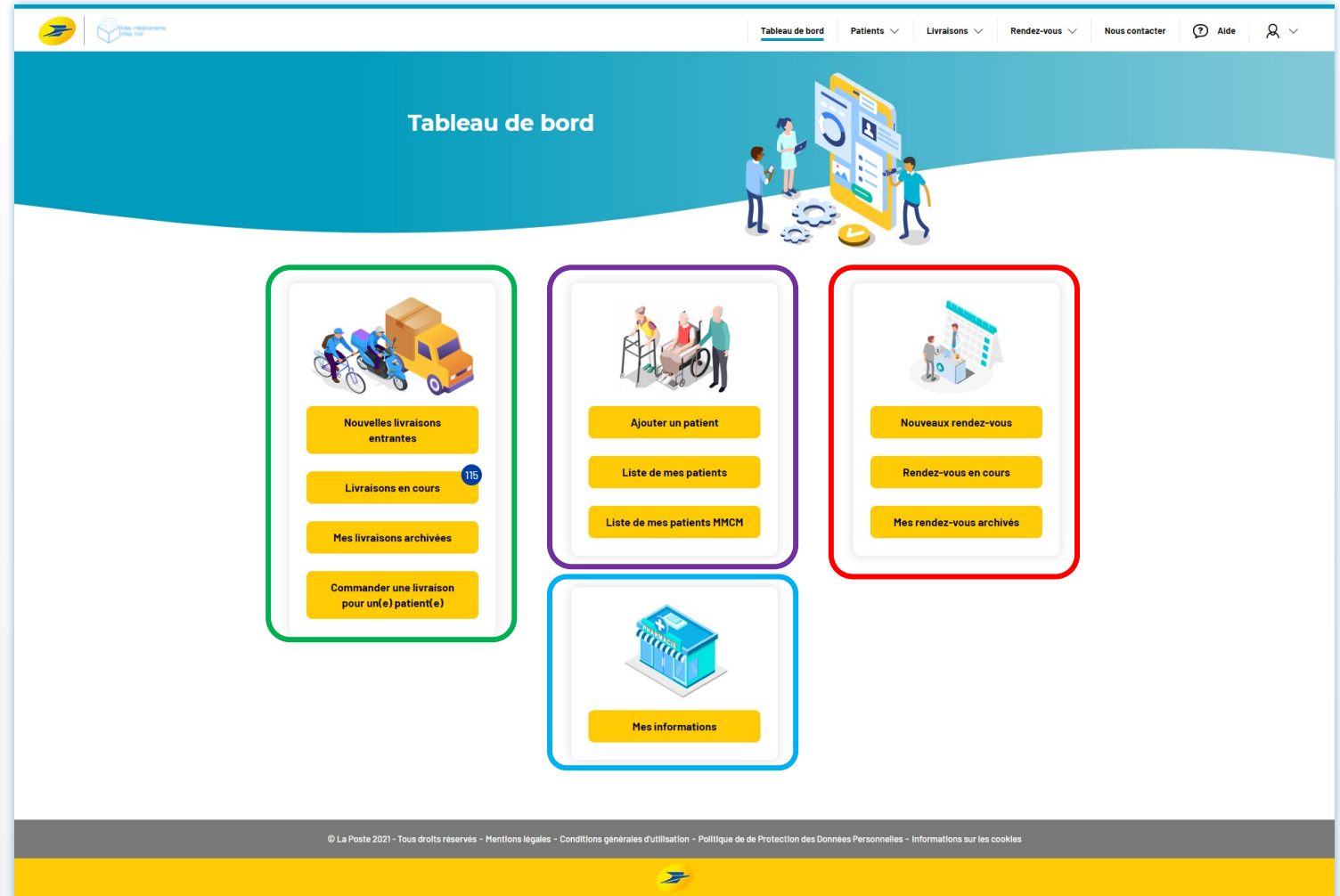
1. Le bloc **LIVRAISON** - Dans ce premier bloc, vous pourrez y retrouver vos nouvelles livraisons, vos livraisons en cours, ainsi que vos livraisons archivées. Vous visualisez les alertes de livraisons. Il vous sera possible de commander une livraison pour un(e) patient(e).
2. Le bloc **PATIENT** - Dans ce deuxième bloc, vous pourrez ajouter un nouveau patient, voir la liste de vos patients et également la liste de vos patients MMCM (*NDLR: la différence entre ces deux derniers réside dans le fait que vous pouvez avoir des patients qui n'ont pas encore commandé une livraison sur MMCM*).



INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

3. Le bloc **RENDEZ-VOUS** - Dans ce troisième bloc, vous pourrez vous retrouver y retrouver vos nouveaux rendez-vous, vos rendez-vous en cours, ainsi que vos rendez-vous archivés. Ce bloc n'est pas encore disponible.

4. Le bloc **INFORMATIONS** - Dans ce dernier bloc, vous retrouverez les informations de votre pharmacie.



D - COMMANDER UNE LIVRAISON



INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Le patient créé précédemment s'affiche bien dans la liste de mes patients, comme nous pouvons le constater ci-contre.

Nous pouvons désormais cliquer directement sur le bouton « **Commander une livraison** » pour passer une commande de livraison, pour ce nouveau patient.

Liste de mes patients

Rechercher un patient > jean martin 🔍 Filtrer ▾

	Nom ▲	Prénom ▼	Adresse ▼	Livraison ▼	Rendez-vous ▼
👁️	Martin	Jean	15 Cours Balguerie Stutzenberg 33300 Bordeaux		

Commander une livraison

Ajouter un patient

Commander une livraison

Afficher ses commandes

INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Vous pouvez également passer :

- par votre **Tableau de bord**, puis dans le bloc **LIVRAISON** sélectionner le bouton « **Commander une livraison pour un(e) patient(e)** ».
- par la navigation haute, cliquer sur **LIVRAISON**, puis sélectionner l'onglet « **Commander une livraison pour un(e) patient(e)** » dans le sous-menu.

Une fois sur la page « **Commander une livraison pour un(e) patient(e)** »

Vous aurez juste à saisir le nom de votre patient dans **la barre de recherche**, puis cliquer sur l'icône 👁️ située à gauche du nom de votre patient.

Commander une livraison pour un(e) patient(e)

Commander une livraison pour votre patient

- 1 Choisir un patient
- 2 Organiser la livraison
- 3 Payer la livraison
- 4 Imprimer le bordereau

Rechercher un patient

🔍 martin

Nom	Prénom	Adresse	Date de naissance
Martin	Jean	15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	24/09/1957

Icône


INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

La première étape, consiste à :


1. Choisir le patient dans la liste des patients,
2. Valider ses informations (*NDLR: l'éligibilité de l'adresse principalement*).

Commander une livraison pour un(e) patient(e)


Commander une livraison pour votre patient




Choisir un patient
1



Organiser la livraison
2



Payer la livraison
3



Imprimer le bon de commande
4

Rechercher un patient

Nom	Prénom	Adresse	Date de naissance	
POCARD	Bibi	Livia	8 Rue Rose 33300 Bordeaux	08/01/1977
POCARD	Bibi	Livia	8 Rue Rose 33300 Bordeaux	08/01/1977
HERISTAT	Déla	Déla	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	06/03/1977
HERISTAT	Déla	Déla	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	06/03/1977
EINE	Déla	Déla	81 Rue Lombard 33300 Bordeaux	06/03/1977
BONH	Déla	Déla	25 Cours Benjamin Disraelin 33300 Bordeaux	06/03/1987
CUPOND	Laurence	Laurence	1 Rue Rose 33300 Bordeaux	05/04/1970
DUPONT	Vincent	Vincent	10 Rue Pierre Villerbaquet 44200 Nantes	07/01/1988
HERISTAT	Vincent	Vincent	30 Cours Benjamin Disraelin 33300 Bordeaux	19/03/1988
HERISTAT	Vincent	Vincent	15 rue Benjamin Disraelin 33300 Bordeaux	22/07/1988

Par page: 10
< 1 2 3 >

Informations du patient

Adresse*
Saisie obligatoire

Coordonnées
IN

Téléphone*
(au moins 10 chiffres)
0112146878
0112146878

Complément adresse
(N° accession hospitalier)
Apartement B1 porte A code 104...

Email

Date de naissance
15 septembre 1987

Ville de naissance
Portogruaro (I)

Référence patient*
1500UFG068

Allergie


Maladie chronique

Annuler
Valider


* Informations obligatoires

INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Commander une livraison pour un(e) patient(e)




Commander une livraison pour votre patient




Choisir un patient

1




Organiser la livraison

2



Payer la livraison


3



Imprimer le bon de livraison

4

Rechercher un patient



Nom	Prénoms	Adresse	Date de naissance	
MAR	BEN	Lia	9 Rue Rose 33300 Bordeaux	08/04/1977
MAR	BEN	Lia	9 Rue Rose 33300 Bordeaux	08/04/1977
MAR	BOHEF	Oella	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	05/05/1977
MAR	BOHEF	Oella	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	05/05/1977
MAR	Blue	Oella	81 Rue Lombard 33500 Bordeaux	05/05/1977
MAR	BOLH	Oella	23 Cours Balgarque Cluttenberg 33300 Bordeaux	05/05/1987
MAR	DUPOND	Laurence	1 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/04/1970
MAR	Dupont	Valérie	12 Rue Pierre Vialat-Requet 44200 Nantes	03/01/1986
MAR	Hartout	Vincent	30 Cours Balgarque Cluttenberg 33300 Bordeaux	19/07/1986
MAR	Hartout	Vincent	15 rue Balgarque Cluttenberg 33300 Bordeaux	22/07/1986

Par page: 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

1 2 3 4 5

Informations du patient

Adresse*

Civilité

Nom*

N°dossier*
(numéro unique obligatoire)

Complément adresse
(Rue, avenue, allée, etc.)

Email

Date de naissance

Ville de naissance

Référence patient*

Allergie

Maladie chronique

Abandonner

Valider

Rechercher un patient

Ex : Martine PICARD

	Nom	Prénom	Adresse	Date de naissance
	BIBI	Livia	9 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/04/1977
	BIBI	Livia	9 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/04/1977
	BIHIEF	Olivia	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/03/1977
	BIHIEF	Olivia	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/03/1977
	Bion	Olivia	81 Rue Lombard 33300 Bordeaux	09/03/1977
	BION	Olivia	23 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	09/03/1967
	DUPOND	Laurence	1 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/04/1970
	Dupont	Valérie	10 Rue Pierre Vidal-Naquet 44200 Nantes	07/01/1989
	Herbaut	Vincent	30 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	19/07/1988
	Herbaut	Vincent	15 rue Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	22/07/1988

Par page : 10

<

1

2

3

4

>

Informations du patient

Adresse*

15 Cours Balguerrie Stutzenberg 33300 Bordeaux

Tester l'adresse

Civilité

M

Nom*

Jean

Martin

Téléphone*

(un numéro obligatoire)

0612345678

0321346578

Complément adresse

Appartement B2, porte 4, code 1234, ...

Email

Date de naissance

24 septembre 1957

Ville de naissance

Pompignac (33)

Référence patient*

13SD6F70B95

Allergie

Pénicilline

Maladie chronique

Description de la maladie chronique

Informations obligatoires

Abandonner

Valider

INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

La deuxième étape, consiste à :

1. Choisir si la commande de livraison sera passée :
 - A. Sans ordonnance.
 - B. Avec ordonnance (*frais supplémentaire appliqués*).
2. Choisir si la commande de livraison sera effectuée :
 - A. Par coursier (*frais de livraison en fonction de la distance*).
 - B. Par facteur.
3. Choisir la date (*si livraison avec ordonnance, la date de collecte de l'ordonnance s'affiche également, voir ci-dessous*), et le créneau horaire de livraison.

Commander une livraison pour un(e) patient(e)

Commander une livraison pour votre patient

1 Choisir un patient 2 Organiser la livraison 3 Payer la livraison 4 Imprimer le bordereau

Avec ou sans ordonnance ?

☒ **Sans ordonnance :**
1 - Le livreur viendra à mon officine collecter les médicaments pour mon patient.
2 - Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

☐ **Avec ordonnance (frais supplémentaires appliqués) :**
1 - Le livreur ira chercher l'original de l'ordonnance, la carte vitale et la carte mutuelle (facultatif) chez mon patient.
2 - Le livreur m'apportera les documents.
3 - Je remettrai les documents et les médicaments au livreur.
4 - Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Type de livraison

☒ **En urgence, par coursier :**
La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées en moins de 2 heures, du lundi au samedi.
Le coût de la livraison varie en fonction de la distance.
8,90 € HT

☐ **En toute confiance, par facteur :**
La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées entre 9h et 13h, du lundi au vendredi.
4,50 € HT

Date de livraison

MARDI 27 AVRIL MERCREDI 28 AVRIL JEUDI 28 AVRIL
VENDREDI 30 AVRIL LUNDI 03 MAI MARDI 04 MAI

Créneau horaire

9h00-13h00

Date de collecte de l'ordonnance

Date de collecte de l'ordonnance chez le patient :
lundi 28 avril : 9h00-13h00

Date de livraison

MARDI 27 AVRIL MERCREDI 28 AVRIL JEUDI 28 AVRIL
VENDREDI 30 AVRIL LUNDI 03 MAI MARDI 04 MAI

Créneau horaire

12h30-14h00 14h00-15h30 15h30-17h00
17h00-18h30

Abandonner Valider

INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Commander une livraison pour votre patient

- Choisir un patient
- Organiser la livraison
- Payer la livraison
- Imprimer le bordereau

Avec ou sans ordonnance ?

☒ **Sans ordonnance :**

- 1 - Le livreur viendra à mon officine collecter les médicaments pour mon patient.
- 2 - Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

☐ **Avec ordonnance (frais supplémentaires appliqués) :**

- 1 - Le livreur ira chercher l'original de l'ordonnance, la carte vitale et la carte mutuelle (facultatif) chez mon patient.
- 2 - Le livreur m'apportera les documents.
- 3 - Je remettrai les documents et les médicaments au livreur.
- 4 - Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Type de livraison

☒ **En urgence, par coursier :**

La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées en moins de 2 heures, du lundi au samedi.
Le coût de la livraison varie en fonction de la distance.

8,90 € HT

☐ **En toute confiance, par facteur :**

La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées entre 9h et 13h, du lundi au vendredi.

4,50 € HT

Date de livraison

MARDI 27 AVRIL MERCREDI 28 AVRIL JEUDI 29 AVRIL

VENDREDI 30 AVRIL LUNDI 03 MAI MARDI 04 MAI

Créneau horaire

12h30-14h00 14h00-15h30 15h30-17h00

17h00-18h30

Commande de livraison :
sans ordonnance, par coursier.

Commande de livraison :
avec ordonnance, par facteur.

Commander une livraison pour votre patient

- Choisir un patient
- Organiser la livraison
- Payer la livraison
- Imprimer le bordereau

Avec ou sans ordonnance ?

☐ **Sans ordonnance :**

- 1 - Le livreur viendra à mon officine collecter les médicaments pour mon patient.
- 2 - Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

☒ **Avec ordonnance (frais supplémentaires appliqués) :**

- 1 - Le livreur ira chercher l'original de l'ordonnance, la carte vitale et la carte mutuelle (facultatif) chez mon patient.
- 2 - Le livreur m'apportera les documents.
- 3 - Je remettrai les documents et les médicaments au livreur.
- 4 - Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Type de livraison

☐ **En urgence, par coursier :**

La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées en moins de 2 heures, du lundi au samedi.
Le coût de la livraison varie en fonction de la distance.

12,00 € HT

☒ **En toute confiance, par facteur :**

La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées entre 9h et 13h, du lundi au vendredi.

9,00 € HT

Date de livraison

JEUDI 28 AVRIL VENDREDI 30 AVRIL LUNDI 03 MAI

MARDI 04 MAI MERCREDI 05 MAI JEUDI 06 MAI

Créneau horaire

9h00-13h00

Date de collecte de l'ordonnance chez le patient :
mercredi 28 avril : 9h00-13h00


INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

La dernière étape, consiste à :

1. Vérifier les informations de la commande :
 - A. Coordonnées,
 - B. Date et horaire de livraison,
 - C. Si collecte avec ordonnance, date et horaire de collecte de l'ordonnance,
 - D. Type de commande (*avec / sans ordonnance*),
 - E. Type de livraison (*coursier / facteur*).
2. Établir le paiement de la commande :
 - A. Saisie d'un code avantage,
 - B. Vérifier le montant de la commande (*HT et TTC*),
 - C. Choisir une carte bancaire déjà enregistrée ou ajouter une nouvelle carte bancaire pour procéder au paiement.

Une fois terminé, cliquer sur le bouton pour valider et payer la commande.

Commander une livraison pour un(e) patient(e)




Commander une livraison pour votre patient

Choisir un patient

Organiser la livraison

Payer la livraison

Imprimer le bordereau

**Coordonnées du patient :**


Patient : M Jean MARTIN

Adresse : 15 Cours Balguerie Stutenberg
33300 Bordeaux


Tél, mobile : +33 6 12 34 56 78

Tél, fixe : +33 3 21 34 65 78


Email : Aucun

**Date et horaire de livraison :**


LUNDI 03 MAI 09H00 - 13H00

**Date et horaire de collecte de l'ordonnance :**

VENDREDI 30 AVRIL 09H00 - 13H00

**Livraison avec ordonnance**

1 - Le livreur ira chercher l'original de l'ordonnance, la carte vitale et la carte mutuelle (facultatif) chez mon patient.
2 - Le livreur m'apportera les documents.
3 - Je remettrai les documents et les médicaments au livreur.
4 - Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

**En toute confiance, par facteur :**

La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées entre 9h et 13h, du lundi au vendredi.

Coût initial de la livraison : 0,00 € HT

Vous bénéficiez d'un code avantage ?

Code avantage :

Appliquer

Montant de la livraison à payer

Coût de la livraison 9,00 € HT

Montant à payer 10,80 € TTC

Procéder au paiement

CB : 487248XXXXXX0049

VISA : 470675XXXXXX0002

Ajouter une nouvelle carte bancaire

Numéro*


Date d'expiration* MM/AA


Code de sécurité (CVC)*

Conserv. cette carte : ☐

PAYER 10,80 €

Abandonner





Mes médicaments
chez moi

19

INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Le message ci-contre vous informant que « La commande a bien été créée et votre paiement effectué. Vous pouvez imprimer le bordereau de livraison » apparaîtra sur votre écran.

Lorsque vous aurez cliqué sur le bouton « Imprimer le bordereau de livraison » vous pourrez constater que le bordereau s'enregistre directement sur votre ordinateur.

La commande a bien été créée et votre paiement effectué. Vous pouvez imprimer le bordereau de livraison.



Commande : 2021040179
Livraison : Jean Martin



Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient



Livraison :		Expéditeur :		Destinataire :	
N° de commande :	2021040179	Pharmacie :	PHARMACIE TEST BORDEAUX 33300	Patient :	Jean Martin
Collecte de l'ordonnance :	02/05/2021 entre 9h et 17h	Adresse :	15 BALGUERIE STUTTENBERG 33300 BORDEAUX	Adresse :	15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux
Livraison :	03/05/2021 entre 9h et 17h	Tél. :	+33 6 86 46 55 80	Tél. mobile :	+33 6 12 34 56 78
Livreur :	Facteur				

Annuler la livraison

Imprimer le bordereau de livraison

Imprimer le bordereau de livraison

Le bordereau est téléchargé sur votre ordinateur

bordereau-Livraison...pdf


Tout afficher

INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Une fois le bordereau imprimé, la livraison apparaît en « **Livraison préparée** » sur votre interface.

Il ne reste plus qu'au coursier / facteur, à effectuer la livraison.

Commande : 2021040179
Livraison : Jean Martin



Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient

1
Choisir un patient

2
Organiser la livraison

3
Payer la livraison

4
Imprimer le bordereau

Livraison :
N° de commande : 2021040179
Collecte de l'ordonnance : 02/05/2021 entre 9h et 17h
Livraison : 03/05/2021 entre 9h et 17h
Livreur : Facteur

Expéditeur :
Pharmacie : PHARMACIE TEST BORDEAUX 33300
Adresse : 15 BALGUERIE STUTTENBERG 33300 BORDEAUX
Tél. : +33 6 86 46 55 80


Destinataire :
Patient : Jean Martin
Adresse : 15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux
Tél. mobile : +33 6 12 34 56 78

Annuler la livraison

Livraison préparée

Livraison préparée

© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies





MERCI