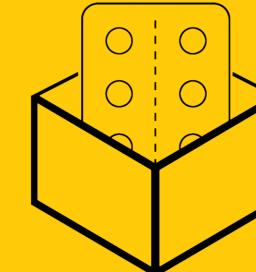


Mes médicaments  
chez moi



Mes médicaments  
chez moi

Mes Médicaments Chez Moi

# GUIDE INTERFACE PHARMACIEN

Mise à Jour : 28-04-2021



LA POSTE

# SOMMAIRE

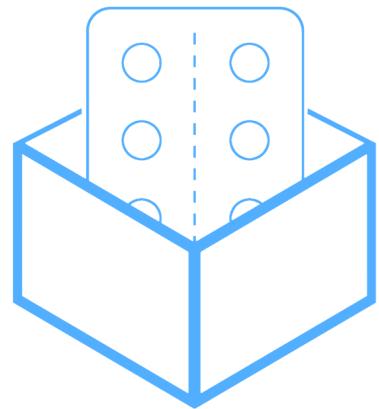
## 1. PRÉSENTATION

- A. Présentation de la plateforme **3 - 4**

## 2. GUIDE - INTERFACE PHARMACIEN

- A. Préambule **5 - 6**
- B. Connexion **7 - 8**
- C. Tableau de bord **9 - 11**
- D. Commander une livraison **15 - 24**

# PRÉSENTATION



Mes médicaments  
chez moi

# PRÉSENTATION

Mes Médicaments Chez Moi est une plateforme éditée par La Poste qui propose aux pharmacies une solution de services :

- La livraison de médicaments pour leurs patients avec ordonnance ou sans ordonnance, par facteur en J+2 ou par coursier en moins de 2 heures.
- La prise de RDV\* à l'officine pour optimiser l'intervention du pharmacien au sein du parcours de santé des patients.

Les livraisons sans ordonnance peuvent être commandées dans des cas précis, par exemple par un pharmacien qui gère le compte d'un patient directement, et gardant l'ordonnance dans la pharmacie.

Les commandes de livraisons peuvent également provenir directement par les patients à partir du site web <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> auprès de leur pharmacie habituelle.

Si la demande de livraison comporte une ordonnance, le livreur (*coursier ou facteur*) devra passer chez le patient prendre l'original de l'ordonnance, la carte vitale originale ou l'attestation de la carte vitale et éventuellement la carte mutuelle.

Si la demande ne comporte pas d'ordonnance, le pharmacien peut demander une livraison directement.

La plateforme <https://www.mesmedicamentschezmoi.com> permet aussi la prise de rendez-vous d'un patient auprès de sa pharmacie habituelle.

Après enrôlement, Mes médicaments chez moi met à disposition une interface de gestion des livraisons et des rendez-vous : <https://pharma.mesmedicamentschezmoi.com>.

\* Mai 2021

## A - PRÉAMBULE

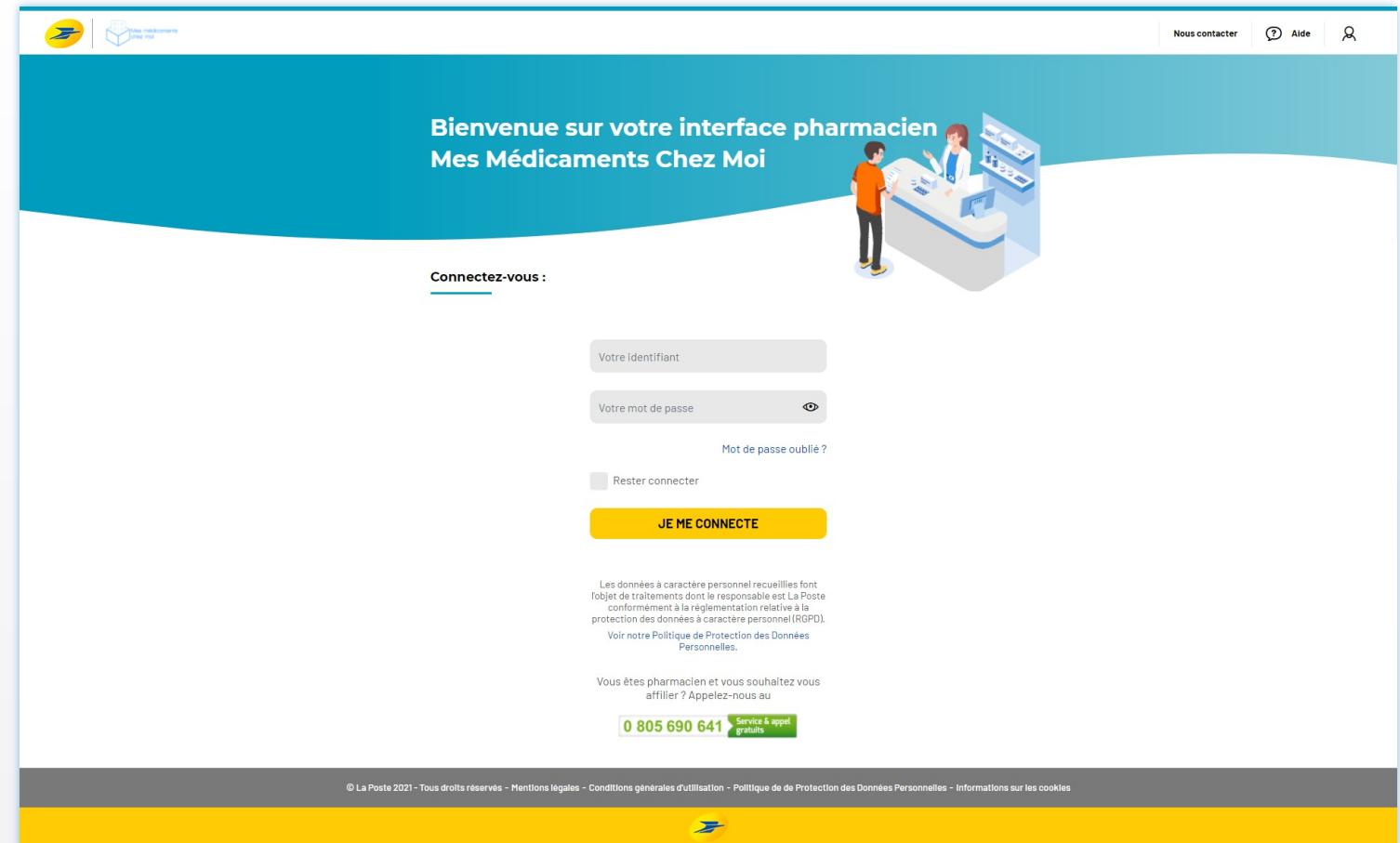
# INTERFACE PHARMACIEN | Préambule

Pour pouvoir accéder à votre interface pharmacien et vous connecter, vous devez avoir été enrôlé auprès de Mes médicaments Chez Moi.

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez contacter gratuitement notre service clients au

**0 805 690 641**

Service & appel gratuits



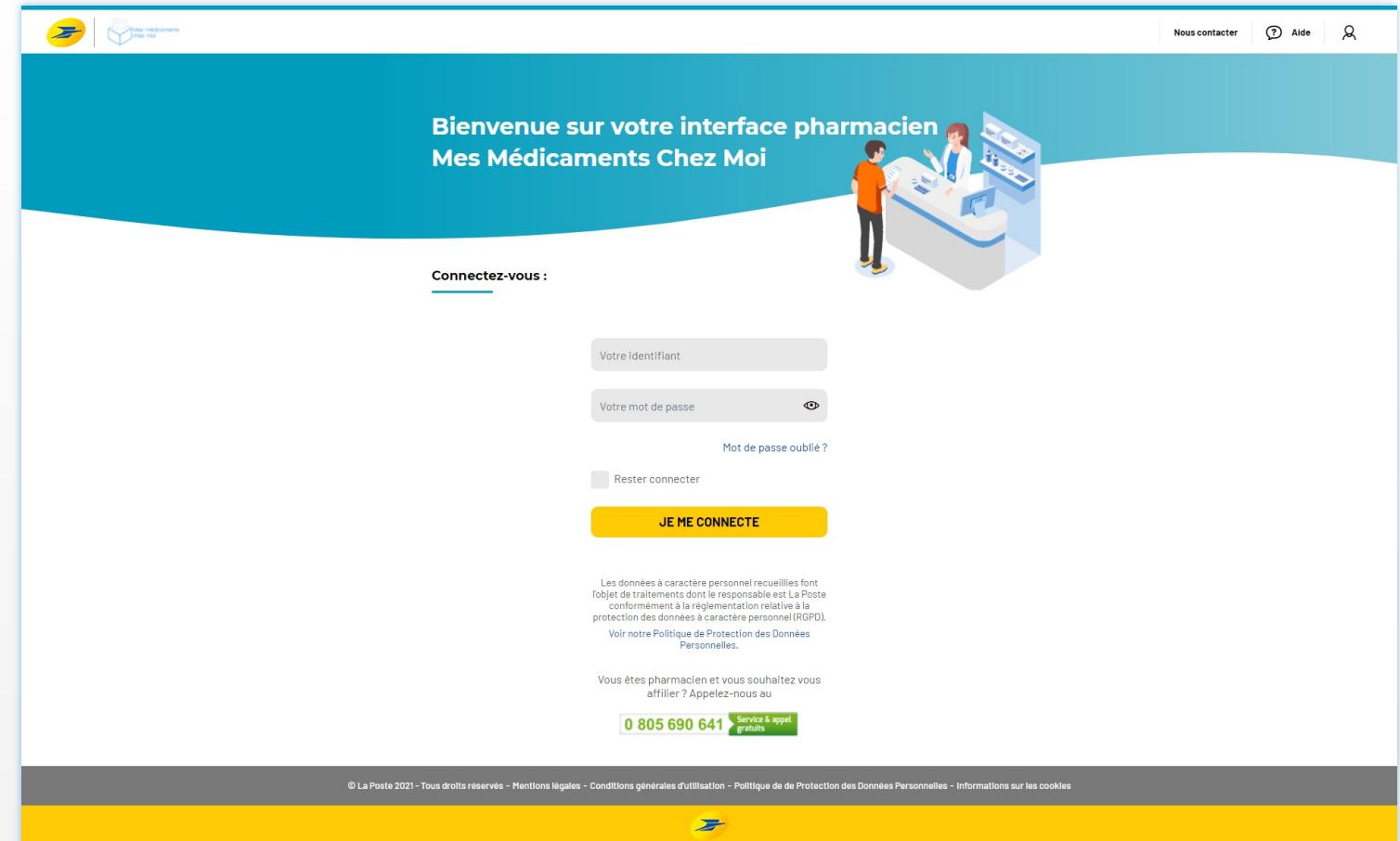
## B - CONNEXION



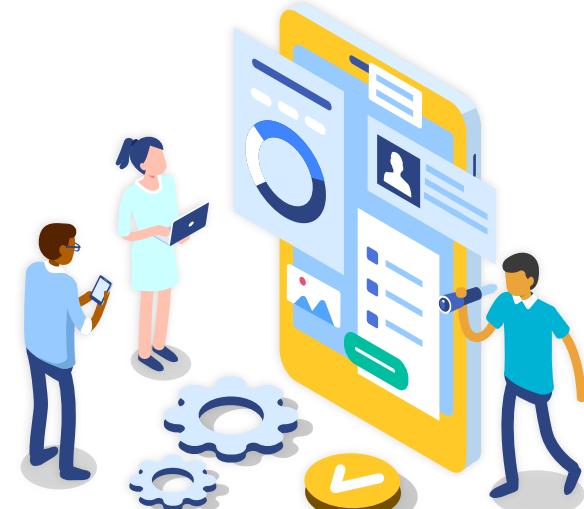
# INTERFACE PHARMACIEN | Connexion

Commencez par vous connecter à votre interface à l'aide de vos identifiant et mot de passe reçus par email après votre enrôlement.

Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié ?](#) pour en générer un nouveau, que vous recevrez sur l'email renseigné dans vos informations de compte.



## C - TABLEAU DE BORD



# INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

Une fois la connexion établie, vous serez redirigé vers votre tableau de bord.

Vous pourrez y trouver plusieurs blocs :

1. Le bloc **LIVRAISON** - Dans ce premier bloc, vous pourrez y retrouver vos nouvelles livraisons, vos livraisons en cours, ainsi que vos livraisons archivées. Vous visualisez les alertes de livraisons. Il vous sera possible de commander une livraison pour un(e) patient(e).

2. Le bloc **PATIENT** - Dans ce deuxième bloc, vous pourrez ajouter un nouveau patient, voir la liste de vos patients et également la liste de vos patients MMCM (*NDLR: la différence entre ces deux derniers réside dans le fait que vous pouvez avoir des patients qui n'ont pas encore commandé une livraison sur MMCM*).

The dashboard features a top navigation bar with icons for La Poste, Mes médicaments chez moi, Tableau de bord, Patients, Livraisons, Rendez-vous, Nous contacter, Aide, and Connexion. Below the navigation is a title 'Tableau de bord' with a small illustration of two people interacting with a large smartphone displaying a user interface. The main area contains four rounded rectangular boxes:

- Livraison** (green border): Contains icons for a delivery truck, a person on a bicycle, and a person on a scooter. Buttons include 'Nouvelles livraisons entrantes', 'Livraisons en cours' (with a blue badge showing '115'), 'Mes livraisons archivées', and 'Commander une livraison pour un(e) patient(e)'.
- Patient** (purple border): Contains icons for a person in a wheelchair and a person in a hospital bed. Buttons include 'Ajouter un patient', 'Liste de mes patients', and 'Liste de mes patients MMCM'.
- Rendez-vous** (red border): Contains icons for a calendar and a person at a desk. Buttons include 'Nouveaux rendez-vous', 'Rendez-vous en cours', and 'Mes rendez-vous archivés'.
- Mes informations** (blue border): Contains an icon of a building. Button: 'Mes informations'.

A green callout bubble labeled 'Alertes livraisons' points to the 'Livraisons en cours' button in the Livraison section. The bottom of the page includes a footer with legal notices: '© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies' and the La Poste logo.

# INTERFACE PHARMACIEN | Tableau de bord

3. Le bloc **RENDEZ-VOUS** - Dans ce troisième bloc, vous pourrez vous pourrez y retrouver vos nouveaux rendez-vous, vos rendez-vous en cours, ainsi que vos rendez-vous archivés. Ce bloc n'est pas encore disponible.
4. Le bloc **INFORMATIONS** - Dans ce dernier bloc, vous retrouverez les informations de votre pharmacie.

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) page of the La Poste Pharmaciens website. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Mes médicaments chez moi' (My medications at home), 'Tableau de bord' (Dashboard), 'Patients', 'Livraisons', 'Rendez-vous', 'Nous contacter' (Contact us), 'Aide' (Help), and a user profile icon. Below the navigation, the title 'Tableau de bord' is displayed in bold. To the right, there is an illustration of two people interacting with a large smartphone displaying a digital interface. The main area contains four cards arranged in a grid:

- Nouvelles livraisons entrantes**: Represented by a yellow truck icon. A green border highlights this card.
- Livraisons en cours**: Represented by a yellow truck icon. A blue border highlights this card.
- Mes livraisons archivées**: Represented by a yellow truck icon.
- Ajouter un patient**: Represented by a person in a wheelchair icon.
- Liste de mes patients**: Represented by a person in a wheelchair icon.
- Liste de mes patients MMC**: Represented by a person in a wheelchair icon.
- Nouveaux rendez-vous**: Represented by a calendar icon. A red border highlights this card.
- Rendez-vous en cours**: Represented by a calendar icon.
- Mes rendez-vous archivés**: Represented by a calendar icon.
- Mes informations**: Represented by a building icon.

At the bottom of the page, there is a footer bar with small text links: '© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies'. The La Poste logo is located at the bottom left.

## D - COMMANDER UNE LIVRAISON



# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Le patient créé précédemment s'affiche bien dans la liste de mes patients, comme nous pouvons le constater ci-dessous.

Nous pouvons désormais cliquer directement sur le bouton « **Commander une livraison** » pour passer une commande de livraison, pour ce nouveau patient.

The screenshot shows the "Liste de mes patients" (List of my patients) page. At the top, there is a search bar with the placeholder "Rechercher un patient" and a search icon. Below the search bar, the text "jean martin" is entered. To the right of the search bar is a "Filtrer" (Filter) button. The main area displays a table of patient information. The columns are labeled "Nom" (Name), "Prénom" (First Name), "Adresse" (Address), "Livraison" (Delivery), and "Rendez-vous" (Appointment). The first patient listed is "Martin" (Jean), with the address "15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux". To the right of the table, there are two buttons: "Commander une livraison" (Order delivery) and "Afficher ses commandes" (View my orders). A red arrow points to the "Commander une livraison" button. At the bottom of the page, there is a "Ajouter un patient" (Add a patient) button.

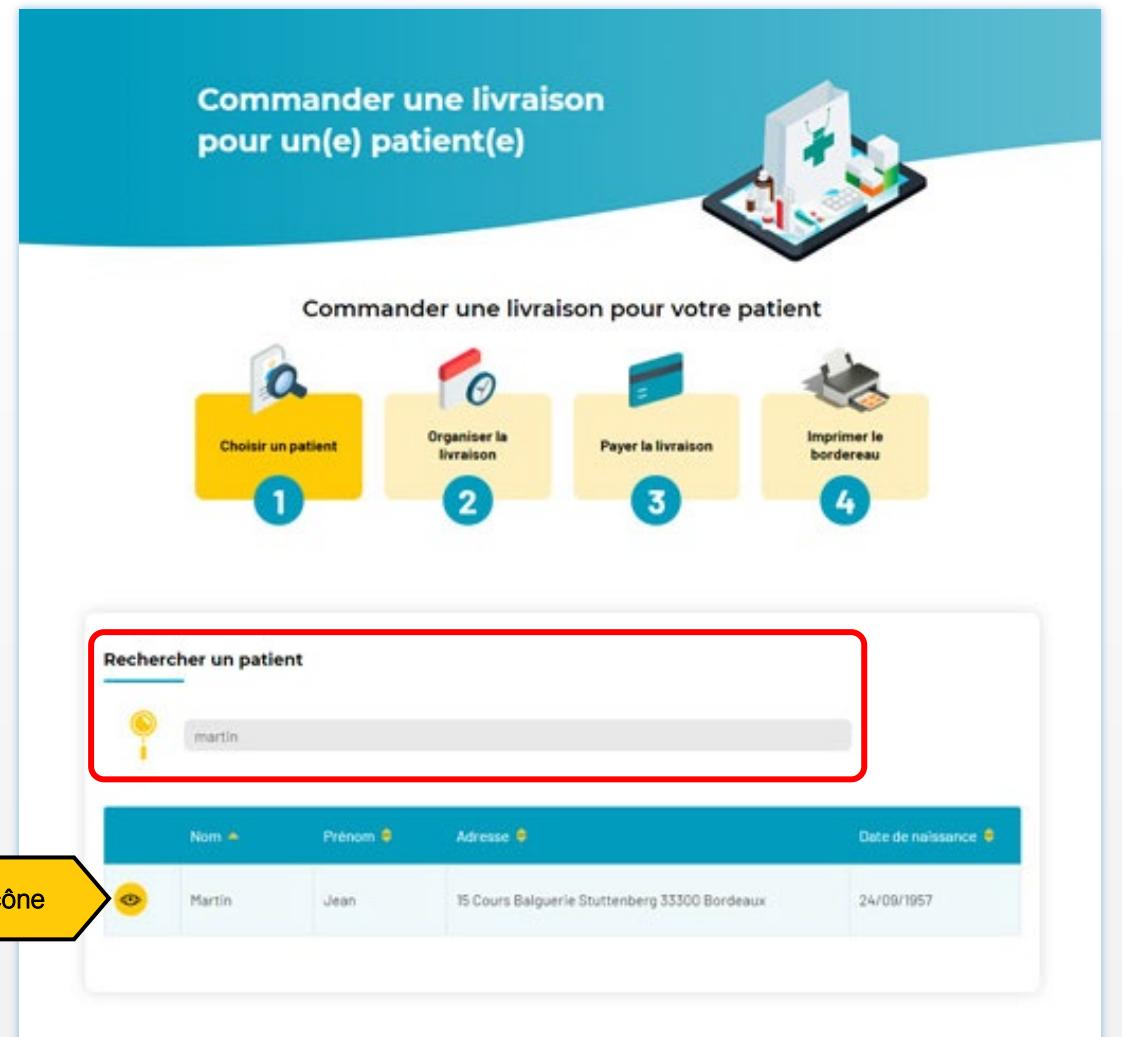
# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Vous pouvez également passer :

- par votre **Tableau de bord**, puis dans le bloc **LIVRAISON** sélectionner le bouton « **Commander une livraison pour un(e) patient(e)** ».
- par la navigation haute, cliquer sur **LIVRAISON**, puis sélectionner l'onglet « **Commander une livraison pour un(e) patient(e)** » dans le sous-menu.

Une fois sur la page « **Commander une livraison pour un(e) patient(e)** »

Vous aurez juste à saisir le nom de votre patient dans **la barre de recherche**, puis cliquer sur l'icône  située à gauche du nom de votre patient.



Commander une livraison pour un(e) patient(e)

Commander une livraison pour votre patient

1 Choisir un patient

2 Organiser la livraison

3 Payer la livraison

4 Imprimer le bordereau

Rechercher un patient

martin

Icône

Nom	Prénom	Adresse	Date de naissance
Martin	Jean	15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	24/09/1957

# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

La première étape, consiste à :

1. Choisir le patient dans la liste des patients,
2. Valider ses informations (NDLR: l'éligibilité de l'adresse principalement).

Nom	Prénom	Adresse	Date de naissance
BIBI	Livia	9 Rue Rose 33300 Bordeaux	08/01/1977
BIBI	Livia	9 Rue Rose 33300 Bordeaux	08/01/1977
BIBI	Dalia	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	08/03/1971
BIBI	Dalia	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	08/03/1971
BIBI	Dalia	8 Rue Lombard 33500 Bordeaux	08/03/1971
BIBI	Dalia	25 Cours Baignerie Brûléenberg 33500 Bordeaux	08/03/1971
DUPOND	Laurence	1 Rue Rose 33500 Bordeaux	08/04/1970
DUPONT	Laurence	1 Rue Rose 33500 Bordeaux	08/04/1970
Dupont	Véronique	10 Rue Pierre Vial-Rayet 44200 Nantes	07/01/1988
Herbaut	Vincent	30 Cours Baignerie Brûléenberg 33500 Bordeaux	19/07/1988
Herbaut	Vincent	15 Rue Baignerie Brûléenberg 33500 Bordeaux	22/07/1988

# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

The diagram illustrates the workflow for a pharmacist to order a delivery. It starts with a main header "INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison" and shows three sequential screens:

- Step 1: Main Interface**
  - Header: "Commander une livraison pour un(e) patient(e)"
  - Icon: A smartphone with a medical cross.
  - Buttons:
    - 1. Choisir un patient
    - 2. Organiser la livraison
    - 3. Payer la livraison
    - 4. Imprimer le bon de livraison
- Step 2: Rechercher un patient**
  - Header: "Rechercher un patient"
  - Search bar: "Ex : Martine PICARD"
  - Table:

Nom	Prénom	Adresse	Date de naissance
BIBI	Livia	9 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/04/1977
BIBI	Livia	9 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/04/1977
BIHIEF	Olivia	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/05/1977
BIHIEF	Olivia	17 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/05/1977
Bion	Olivia	81 Rue Lombard 33300 Bordeaux	09/05/1977
DUPOND	Olivia	23 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	09/04/1967
DUPOND	Laurence	1 Rue Rose 33300 Bordeaux	09/04/1970
Dupont	Valérie	10 Rue Pierre Vidal-Naquet 44200 Nantes	07/01/1988
Herbaut	Vincent	30 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	19/07/1988
Herbaut	Vincent	15 rue Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	22/07/1988
  - Buttons:
    - Par page : 10
    - 1 2 3 4 >
- Step 3: Informations du patient**
  - Header: "Informations du patient"
  - Form fields:

Adresse*	15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux	Tester l'adresse
Civilité	M	
Nom*	Jean	Martin
Téléphone*	0612345678	0321346578
Complément adresse	Appartement B2, porte 4, code 1234, ...	
Email		
Date de naissance	24 septembre 1957	
Ville de naissance	Pompignac (33)	
Référence patient*	13SDGF70B95	
Allergie	Pénicilline	
Maladie chronique	Description de la maladie chronique	
  - Buttons:
    - Abandonner
    - Valider

# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

La deuxième étape, consiste à :

1. Choisir si la commande de livraison sera passée :
  - A. Sans ordonnance.
  - B. Avec ordonnance (*frais supplémentaire appliqués*).
  
2. Choisir si la commande de livraison sera effectuée :
  - A. Par coursier (*frais de livraison en fonction de la distance*).
  - B. Par facteur.
  
3. Choisir la date (*si livraison avec ordonnance, la date de collecte de l'ordonnance s'affiche également, voir ci-dessous*), et le créneau horaire de livraison.



Date de livraison

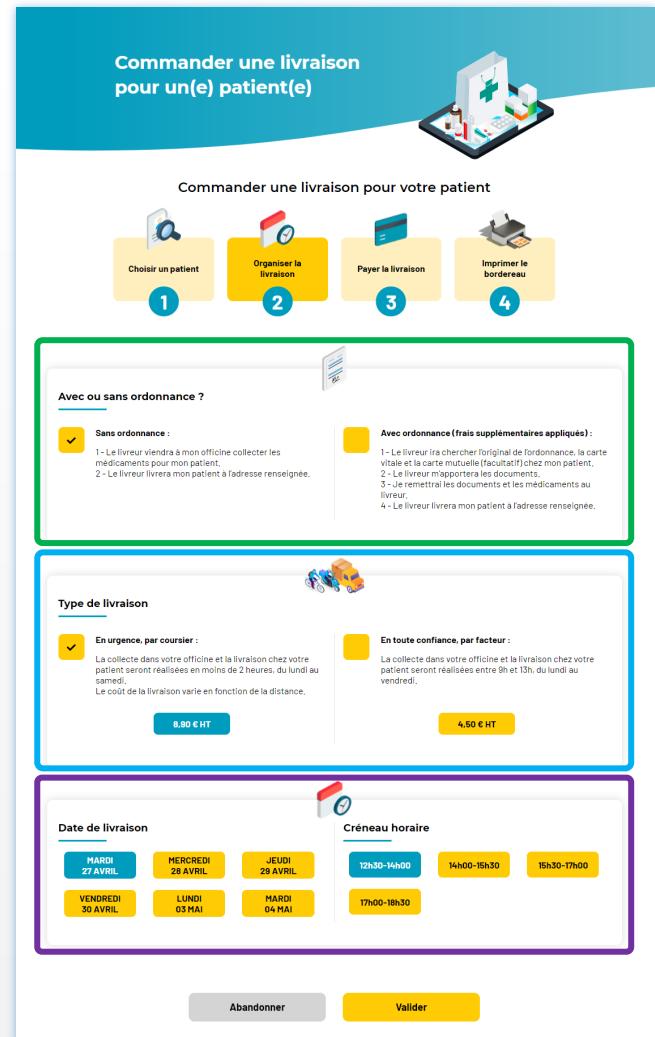
MARDI 27 AVRIL	MERCREDI 28 AVRIL	JEUDI 29 AVRIL
VENDREDI 30 AVRIL	LUNDI 03 MAI	MARDI 04 MAI

Créneau horaire

9h00-13h00
------------

Date de collecte de l'ordonnance

Date de collecte de l'ordonnance chez le patient :  
lundi 28 avril : 9h00-13h00



Commander une livraison pour un(e) patient(e)

Commander une livraison pour votre patient

- 1 Choisir un patient
- 2 Organiser la livraison
- 3 Payer la livraison
- 4 Imprimer le bordereau

Avec ou sans ordonnance ?

Sans ordonnance :  
1- Le livreur viendra à mon officine collecter les médicaments pour mon patient.  
2- Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Avec ordonnance (frais supplémentaires appliqués) :  
1- Le livreur ira chercher l'original de l'ordonnance, la carte vitale et la carte mutuelle (facultatif) chez mon patient.  
2- Le livreur m'apportera les documents.  
3- Je remettrai les documents et les médicaments au livreur.  
4- Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Type de livraison

En urgence, par coursier :  
La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées en moins de 2 heures, du lundi au vendredi.  
Le coût de la livraison varie en fonction de la distance.  
8.90 € HT

En toute confiance, par facteur :  
La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées entre 9h et 13h, du lundi au vendredi.  
Le coût de la livraison varie en fonction de la distance.  
4.50 € HT

Date de livraison

MARDI 27 AVRIL	MERCREDI 28 AVRIL	JEUDI 29 AVRIL
VENDREDI 30 AVRIL	LUNDI 03 MAI	MARDI 04 MAI

Créneau horaire

12h30-14h00	14h00-15h30	15h30-17h00
-------------	-------------	-------------

Abandonner Valider

# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Commander une livraison pour votre patient

Avec ou sans ordonnance ?

Sans ordonnance :  
1- Le livreur viendra à mon officine collecter les médicaments pour mon patient.  
2- Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Avec ordonnance (frais supplémentaires appliqués) :  
1- Le livreur ira chercher l'original de l'ordonnance, la carte vitale et la carte mutuelle (facultatif) chez mon patient.  
2- Le livreur m'apportera les documents.  
3- Je remettrai les documents et les médicaments au livreur.  
4- Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Type de livraison

En urgence, par coursier :  
La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées en moins de 2 heures, du lundi au samedi.  
Le coût de la livraison varie en fonction de la distance.  
**8,90 € HT**

En toute confiance, par facteur :  
La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées entre 9h et 13h, du lundi au vendredi.  
**4,50 € HT**

Date de livraison

MARDI 27 AVRIL, MERCREDI 28 AVRIL, JEUDI 29 AVRIL  
VENDREDI 30 AVRIL, LUNDI 03 MAI, MARDI 04 MAI

Créneau horaire

12h30-14h00, 14h00-15h30, 15h30-17h00  
17h00-18h30

Commande de livraison :  
sans ordonnance, par coursier.

Commander une livraison pour votre patient

Avec ou sans ordonnance ?

Sans ordonnance :  
1- Le livreur viendra à mon officine collecter les médicaments pour mon patient.  
2- Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Avec ordonnance (frais supplémentaires appliqués) :  
1- Le livreur ira chercher l'original de l'ordonnance, la carte vitale et la carte mutuelle (facultatif) chez mon patient.  
2- Le livreur m'apportera les documents.  
3- Je remettrai les documents et les médicaments au livreur.  
4- Le livreur livrera mon patient à l'adresse renseignée.

Type de livraison

En urgence, par coursier :  
La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées en moins de 2 heures, du lundi au samedi.  
Le coût de la livraison varie en fonction de la distance.  
**12,00 € HT**

En toute confiance, par facteur :  
La collecte dans votre officine et la livraison chez votre patient seront réalisées entre 9h et 13h, du lundi au vendredi.  
**9,00 € HT**

Date de livraison

JEUDI 28 AVRIL, VENDREDI 30 AVRIL, LUNDI 03 MAI  
MARDI 04 MAI, MERCRIDI 05 MAI, JEUDI 06 MAI

Créneau horaire

9h00-13h00

Date de collecte de l'ordonnance chez le patient :  
mercredi 28 avril : 9h00-13h00

# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

La dernière étape, consiste à :

## 1. Vérifier les informations de la commande :

- A. Coordonnées,
- B. Date et horaire de livraison,
- C. Si collecte avec ordonnance, date et horaire de collecte de l'ordonnance,
- D. Type de commande (*avec / sans ordonnance*),
- E. Type de livraison (*coursier / facteur*).

## 2. Établir le paiement de la commande :

- A. Saisie d'un code avantage,
- B. Vérifier le montant de la commande (*HT et TTC*),
- C. Choisir une carte bancaire déjà enregistrée ou ajouter une nouvelle carte bancaire pour procéder au paiement.

Une fois terminé, cliquer sur le bouton pour valider et payer la commande.

The screenshot shows a web-based application for pharmacists to manage delivery orders. At the top, a header reads "Commander une livraison pour un(e) patient(e)" with a small icon of a medical kit. Below the header, there are four numbered steps: 1. Choisir un patient, 2. Organiser la livraison, 3. Payer la livraison (highlighted in yellow), and 4. Imprimer le bordereau. The main content area is divided into two sections. The left section contains fields for "Patient" (M Jean MARTIN, address: 15 Cours Balguerie Stuttenberg, 33300 Bordeaux, phone: +33 6 12 34 56 78, email: Aucun), "Date et horaire de livraison" (LUNDI 03 MAI, 09H00 - 13H00), "Date et horaire de collecte de l'ordonnance" (VENDREDI 30 AVRIL, 09H00 - 13H00), and "Livraison avec ordonnance" (with a note about returning documents and medications). The right section includes a field for "Code avantage", a summary of "Montant de la livraison à payer" (9.00 HT, 10.80 TTC), payment method selection ("Procéder au paiement" with CB and Visa icons), and a "PAYER 10.80 €" button. At the bottom, there are "Abandonner" and "Champs obligatoires" buttons.

# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Le message ci-dessous vous informant que « La commande a bien été créée et votre paiement effectué. Vous pouvez imprimer le bordereau de livraison » apparaîtra sur votre écran.

La commande a bien été créée et votre paiement effectué. Vous pouvez imprimer le bordereau de livraison.

Lorsque vous aurez cliqué sur le bouton « Imprimer le bordereau de livraison » vous pourrez constater que le bordereau s'enregistre directement sur votre ordinateur.

Le bordereau est téléchargé sur votre ordinateur

The screenshot shows the La Poste e-pharmacie delivery ordering interface. At the top, a success message reads: "La commande a bien été créée et votre paiement effectué. Vous pouvez imprimer le bordereau de livraison." Below this, the command number "Commande : 2021040179" and the recipient "Livraison : Jean Martin" are displayed. A small illustration of a delivery truck and a person on a bicycle is shown. The main section is titled "Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient" and includes four numbered steps: 1. Choisir un patient, 2. Organiser la livraison, 3. Payer la livraison, 4. Imprimer le bordereau. The delivery details are listed in three columns: Livraison (order info), Expéditeur (pharmacy info), and Destinataire (patient info). The "Imprimer le bordereau de livraison" button is highlighted with a yellow arrow pointing to it. At the bottom, there are links for "Annuler la livraison" and "Imprimer le bordereau de livraison". The footer contains legal notices and the La Poste logo.

# INTERFACE PHARMACIEN | Commander une livraison

Une fois le bordereau imprimé, la livraison apparaît en « [Livraison préparée](#) » sur votre interface.

Il ne reste plus qu'au coursier / facteur, à effectuer la livraison.

**Commande : 2021040179**  
**Livraison : Jean Martin**



Traitement de la livraison de médicaments pour votre patient

1 Choisir un patient    2 Organiser la livraison    3 Payer la livraison    4 Imprimer le bordereau

Livraison :	Expéditeur :	Destinataire :
N° de commande : Collecte de l'ordonnance: Livraison : Livreur :	2021040179 02/05/2021 entre 9h et 17h 03/05/2021 entre 9h et 17h Facteur	PHARMACIE TEST BORDEAUX 33300 15 BALGUERIE STUTTENBERG 33300 BORDEAUX +33 6 86 46 55 80
Patient : Adresse : Tél. mobile :	Jean Martin 15 Cours Balguerie Stuttenberg 33300 Bordeaux +33 6 12 34 56 78	

[Annuler la livraison](#) [Livraison préparée](#) **Livraison préparée**

© La Poste 2021 - Tous droits réservés - Mentions légales - Conditions générales d'utilisation - Politique de Protection des Données Personnelles - Informations sur les cookies



MERCI



Mes médicaments  
chez moi